OWM
ACHTERHOEK
verzekeringen+hypotheken

MBE-0124

Bijzondere voorwaarden bij uw

BEDRIJFSSCHADE-VERZEKERING VOOR HET MKB

onderlinge

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN 3

MIJN VERZEKERING 4

1. Wat verzeker ik met de bedrijfsschadeverzekering voor het mkb? 4
2. Voor welk bedrag ben ik verzekerd? 6
3. Voor welke uitkeringstermijn ben ik verzekerd? 7
4. Heb ik een eigen risico? 7
5. Welke wijzigingen moet ik doorgeven? 7
6. Wat als mijn bedrijf verhuist? 8
7. Eindigt mijn verzekering als ik mijn bedrijf verkoop? Of als ik overlijd? 8

SCHADE 9

8. Ik heb schade. Hoeveel schadevergoeding krijg ik? 9
9. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding? 9
10. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding? 10
11. Ik ben het niet eens met de hoogte van mijn schadevergoeding. Wat kan ik doen? 10

BEGRIPPENLIJST 11

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Bedrijfsschadeverzekering voor het mkb verzekert u zich tegen de financiële gevolgen van het (gedeeltelijk) stilvallen van uw bedrijf, door schade aan uw bedrijfspand of de eigendommen van uw bedrijf. Loopt u hierdoor winst mis, of moet u extra kosten maken om uw bedrijf draaiende te houden? Dan kunt u hiervoor een vergoeding krijgen.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Bedrijfsschadeverzekering voor het mkb helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Bedrijfsschadeverzekering voor het mkb. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over ‘u’, en over ‘ons’. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er ‘u’, ‘uw’ of ‘ik’? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met ‘wij’, ‘we’ en ‘ons’ bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Bedrijfsschadeverzekering voor het mkb heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de ‘Begrippenlijst’ achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE BEDRIJFSSCHADEVERZEKERING VOOR HET MKB?

- Heeft u schade aan uw bedrijfspand? Of aan uw bedrijfseigendommen, zoals inventaris, machines of goederenvoorraad? En valt uw bedrijf hierdoor (gedeeltelijk) stil? Dan heeft dat financiële gevolgen voor uw bedrijf. Bijvoorbeeld omdat u winst misloopt. Of omdat u extra kosten moet maken om uw bedrijf draaiende te houden. Hiervoor kunt u met de Bedrijfsschadeverzekering voor het mkb een vergoeding krijgen.
- U bent verzekerd als de schade aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen plotseling en onverwachts is ontstaan door een gebeurtenis uit tabel 1.
- Het moet gaan om schade aan uw bedrijfspand, of aan bedrijfseigendommen die zich bevinden:
  - in uw bedrijfspand of de bijbehorende bijgebouwen. Het adres van dit gebouw staat op uw polisblad.
  - op uw bedrijfsterrein in een vitrine, automaat of losse etalage. Niet verzekerd als de schade ontstaat door inbraak, poging tot diefstal of vandalisme
  - op uw bedrijfsterrein onder een afdak. Niet verzekerd als de schade ontstaat door inbraak, poging tot diefstal, vandalisme, storm, neerslag, sneeuwdruk of relletjes
  - in een ander gebouw in Nederland, voor maximaal 3 maanden
  - op een buitenlocatie in Nederland, voor maximaal 3 maanden. Alleen verzekerd als de schade ontstaat door brand, ontploffing, blikseminslag, gewelddadige beroving, afpersing of het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
- U bent ook verzekerd in deze situaties:
  - een ander gebouw in uw buurt heeft schade door een gebeurtenis uit tabel 1. Daardoor is de straat (of waterweg) afgesloten en is uw bedrijf niet bereikbaar
  - uw leverancier heeft schade door een gebeurtenis uit tabel 1. Behalve als het gaat om een leverancier van gas, energie of water
  - een publiekstrekker voor uw bedrijf heeft schade door een gebeurtenis uit tabel 1. Bijvoorbeeld een bedrijf, winkelcentrum of instelling bij uw bedrijf in de buurt
  - een belangrijke afnemer voor uw bedrijf heeft schade door een gebeurtenis uit tabel 1. En dit bedrijf is gevestigd in België, Nederland of Duitsland.
  - het winkelcentrum waar uw bedrijf is gevestigd is gesloten, vanwege een gebeurtenis uit tabel 1
  - er is een storing bij uw gas-, energie- of waterleverancier die minimaal 6 uur duurt. En uw productieproces ligt hierdoor minimaal 6 uur stil
  - u heeft schade aan (de inhoud van) uw koeling of diepvrieskist, doordat het apparaat onverwachts uitvalt.
- Niet meeverzekerd is het (gedeeltelijk) stilvallen van uw bedrijf door:
  - schade aan motorrijtuigen. Behalve als uw bedrijf stilvalt door schade aan bromfietsen, snorfietsen, fietsen met trapondersteuning en zitmaaiers. Dat is wél verzekerd.
  - schade aan vaartuigen, aanhangwagens of caravans
  - schade aan geld, bankpassen en waardepapieren.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Brand of ontploffing	**Ook verzekerd:** als dit komt door een gebrek aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen.
Bliksem(inslag)	Bij bliksem(inslag) in of dichtbij uw bedrijfsgebouw. **Ook verzekerd:** schade door inductie of overspanning als gevolg van de bliksem(inslag).

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Storm	
Omgevallen bomen of afgebroken takken	
Regen, sneeuw, sneeuwdruk, hagel, smeltwater of wateraccumulatie	**Niet verzekerd:** als dit uw gebouw is binnengekomen via een open raam, deur of luik.
Overstroming	**Verzekerd:** Schade door neerslag en water dat van buiten het gebouw binnenstroomt. **Niet verzekerd**: Schade door water dat afkomstig is van de zee, een rivier of een binnenwater doordat een primaire waterkering is overgelopen of heeft gefaald. Brand en ontploffing veroorzaakt door deze overstromingen zijn wel verzekerd.
Vorst	**Alleen verzekerd:** kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten in het gebouw die permanent op de leidingen zijn aangesloten. En alleen als u de gebruikelijke maatregelen heeft getroffen om dit te voorkomen (buitenkranen aftappen en afsluiten, centrale verwarming aan laten staan) **Niet verzekerd:** als het bedrijfsgebouw leegstaat of wordt verbouwd.
Water of stoom	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit: • Een verstopte, gebroken of door de vorst gesprongen aan- of afvoer van een (water)leiding, leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco of een sanitair toestel • een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt of lekt • machines die zijn aangesloten op een waterleiding of leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco of een sanitair toestel. • de airconditioning. • de sprinklerinstallatie. • een aquarium. • een waterbed. • de afvoerslang van de (af)wasmachine die plotseling is losgeschoten uit de afvoerpijp. **Niet verzekerd:** schade door: • grondwater • water dat uit vul- en tuinslangen stroomt • vochtdoorlatende muren • vochtdoorlatende vloer- of wandafwerking die waterdicht zou moeten zijn, zoals tegels of (kit)voegen.
Olie	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.
Vandalisme	**Alleen verzekerd:** als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw gebouw is binnengedrongen.
(Poging tot) inbraak en diefstal	**Alleen verzekerd:** na (sporen van) inbraak. **Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Gewelddadige beroving of afpersing	**Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Relletjes	**Ook verzekerd:** schade door onregelmatigheden bij stakingen.
Aanrijdingen of aanvaringen	
Hijskranen of heistellingen	**Alleen verzekerd:** als een hijskraan of heistelling omvalt.
Luchtvaartuigen	**Alleen verzekerd:** als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig

Soms geen vergoeding, of een lagere vergoeding
In sommige gevallen krijgt u geen schadevergoeding. Of geldt er een maximumvergoeding. U leest er meer over bij vraag 10 "Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?" en vraag 8 "Hoeveel schadevergoeding krijg ik?".

2. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- U kiest zelf voor welk bedrag u zich maximaal verzekert. Dat bedrag staat op uw polis.
- Blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag lager is dan uw werkelijke brutowinst? Dan verhogen wij het verzekerde bedrag met 30% (maximaal € 50.000). Voor het vaststellen van uw schadevergoeding gaan we uit van dit verhoogde verzekerde bedrag.
- Maar, is het verhoogde verzekerde bedrag nog steeds lager dan uw brutowinst? Dan bent u onderverzekerd. Wij verlagen dan uw schadevergoeding naar verhouding. Is het verhoogde verzekerde bedrag bijvoorbeeld 80% van uw brutowinst? Dan ontvangt u ook 80% van de schade.
- In sommige situaties geldt een lagere vergoeding. U leest hierover meer bij vraag 8 "Hoeveel schadevergoeding krijg ik?".

3. VOOR WELKE UITKERINGSTERMIJN BEN IK VERZEKERD?

- U kiest voor welke termijn u zich maximaal wilt verzekeren. Op uw polis staat welke termijn u heeft gekozen. Kiest u bijvoorbeeld een uitkeringstermijn van 52 weken? Dan krijgt u de bedrijfsschade van maximaal 52 weken vergoed. Ook als uw bedrijf langer stilligt dan 52 weken.
- Zonder vermelding van een uitkeringstermijn op de polis of in een clausule, geldt automatische een uitkeringstermijn van 52 weken.
- Uw uitkeringstermijn begint op het moment dat de bedrijfsschade ontstaat. Dus: op het moment dat uw bedrijf (gedeeltelijk) stilvalt.
- In deze drie situaties geldt altijd een maximale uitkeringstermijn van 13 weken:
  - u stopt met uw bedrijf
  - u verkoopt uw bedrijf
  - u bent 13 weken na de gebeurtenis waarbij uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen beschadigd raken nog niet begonnen met het herstellen van de schade.
- Maar, heeft u nog salarisverplichtingen na het stopzetten of verkopen van uw bedrijf? Dan is de uitkeringstermijn maximaal 26 weken.
- Moet u kosten maken om uw bedrijfsadministratie te herstellen? Daarvoor is de uitkeringstermijn altijd 52 weken.

4. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Als het gaat om schade bij uw leverancier heeft u een eigen risico van € 2.500 tenzij er op uw polis een ander eigen risico staat vermeld.
- Soms heeft u in een andere situatie ook een eigen risico. Als dat zo is, staat dat op uw polis.

5. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij de situatie van uw bedrijf. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
  - uw bedrijfspand staat leeg
  - uw bedrijfspand wordt naar verwachting meer dan 2 maanden achtereen niet gebruikt
  - de bestemming van uw bedrijfspand verandert
  - de bouwaard van uw bedrijfspand verandert. Hiermee wordt het materiaal bedoeld waarvan het pand gemaakt is, zoals houten verdiepingsvloeren, stenen muren, rieten daken, enzovoort
  - de constructie van uw bedrijfspand verandert, bijvoorbeeld door een verbouwing
  - het gebruik van uw bedrijfspand verandert. Het pand wordt bijvoorbeeld gekraakt soortgelijke veranderingen doen zich voor bij een aangrenzend pand dat u bezit of gebruikt
  - u bent niet langer de eigenaar van het bedrijf.
- Als we akkoord zijn met de wijziging, dan passen we -als dat nodig is- uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Als u deze wijzigingen niet binnen 14 dagen meldt, kan het zijn dan wij geen schade betalen of slechts een deel van de schade.
  - Wij betalen de volledige schade als door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden en de premie ongewijzigd voortgezet zouden zijn.
  - Wij betalen geheel of gedeeltelijk de schade, als wij door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden hadden aangepast en volgens deze nieuwe voorwaarden de schade wel geheel of gedeeltelijk verzekerd was geweest. Ook betalen wij een deel van de schade als wij door de wijziging alleen de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding van de premies: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
  - Wij betalen geen schade als wij door de wijziging de verzekering beëindigd hadden. Of als door de wijziging de schade niet verzekerd was geweest.

6. WAT ALS MIJN BEDRIJF VERHUIST?

- Geef dit in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door.
- U blijft gewoon verzekerd op uw nieuwe adres. Mogelijk passen wij wel de voorwaarden en premie van uw verzekering aan.

7. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK MIJN BEDRIJF VERKOOP? OF ALS IK OVERLIJD?

- Verkoopt u uw bedrijf? Dan eindigt de verzekering op de dag van de overdracht.
- Overlijdt u? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

SCHADE

8. IK HEB SCHADE. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.
  - Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Zo ja, dan stellen we in overleg met u vast hoe hoog de schade is.
  - Dit doen we zodra uw bedrijf weer op volle kracht draait. Of als uw uitkeringstermijn is afgelopen.
- U krijgt een vergoeding voor:
  - de brutowinst die uw bedrijf is misgelopen. Onze schade-expert spreekt met u af hoe we dat vaststellen: op basis van uw lagere omzet of van uw lagere productie
  - de vaste kosten die doorliepen terwijl uw bedrijf stillag, zoals de huur en de salarissen
  - extra kosten die u gemaakt heeft om uw bedrijf draaiende te houden, of weer op gang te brengen. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor vervangende apparatuur. Maar, de extra kosten vergoeden we alleen voorzover u hiermee de bedrijfsschade voor minimaal hetzelfde bedrag heeft beperkt
  - kosten voor het herstellen van uw bedrijfsadministratie: maximaal € 5.000.
- U krijgt géén vergoeding voor:
  - boetes die u krijgt opgelegd vanwege contractbreuk. Of omdat u een opdracht niet of te laat uitvoert .
  - omzet die u misloopt omdat uw debiteurenadministratie verloren is gegaan.
- In deze situaties is de vergoeding lager:
  - de beschadigde bedrijfseigendommen bevonden zich op een buitenlocatie in Nederland. Maximale vergoeding: 10% van het verzekerde bedrag of maximaal € 50.000.
  - als het gaat om schade bij uw leverancier of publiekstrekker voor uw bedrijf. Maximale vergoeding: 25% van het verzekerde bedrag.
  - schade als gevolg van de in vraag 1 bedoelde schade bij een afnemer wordt tot maximaal € 25.000 vergoed.
  - als het winkelcentrum waar uw bedrijf zit wordt gesloten. Maximale vergoeding: 25% van het verzekerde bedrag.
  - de schade is ontstaan door inductie of overspanning als gevolg van bliksem(inslag) op het verzekerde adres. Maximale vergoeding: 25% van het verzekerde bedrag. En per adres maximaal € 100.000.
  - de schade is ontstaan doordat uw koeling of diepvrieskist uitviel, als gevolg van een stroomuitval van minsten 6 uur. Maximale vergoeding: € 1.500.

9. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Wij berekenen uw schadevergoeding als uw bedrijf weer op volle kracht draait. Of als uw uitkeringstermijn is afgelopen.
- Maar, komt uw bedrijf voor die tijd al in financiële problemen vanwege de bedrijfsschade? Dan kunnen wij besluiten om u een voorschot te geven. Dit voorschot trekken we van uw latere schadevergoeding af.
- Zodra u akkoord bent gegaan met de schadevergoeding, kunnen we deze aan u betalen. Dat doen we uiterlijk 30 dagen nadat we alle benodigde documenten hebben ontvangen. Zoals de rapporten van de experts, een bewijs van aangifte of een verklaring dat iets niet te herstellen is.

10. WANNEER KRIJG IK GÉÉN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- de schade aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen is niet plotseling ontstaan, maar is het gevolg van een langer proces. Bijvoorbeeld: in de loop der tijd is er vochtschade ontstaan in het plafond van uw bedrijfspand. Daardoor komt een deel van het plafond naar beneden
- de schade aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen is ontstaan door onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud
- de schade aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen is ontstaan door een ontwerp-, bouw- of constructiefout
- de daling van uw brutowinst komt niet alleen door de schade aan uw bedrijfspand of bedrijfseigendommen. Er zijn ook andere oorzaken voor
- u heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven
- u werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade
- de schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde
- u heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was
- u heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade
- de schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan
- de schade is ontstaan terwijl er op het verzekerde adres illegale of criminele activiteiten plaatsvonden. Ook als dit is gebeurd terwijl het verzekerde gebouw was verhuurd.
- de schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had
- de schade is het gevolg van een aardbeving of vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterij, oproer of opstand of overstroming.
- nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

11. IK BEN HET NIET EENS MET DE SCHADEBEPALING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen drie maanden na de schadedatum doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betalen wij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen we het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen wij: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor onze rekening.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting
Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie
Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Bedrijfsschade
De financiële gevolgen van het (gedeeltelijk) stilvallen van uw bedrijf, door schade aan uw bedrijfspand of de eigendommen van uw bedrijf. Bijvoorbeeld: winst die u hierdoor misloopt. Of: extra kosten die u moet maken.

Binnenlandse onlusten
Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Brand
Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Brutowinst
De omzet of productie van uw bedrijf minus de variabele bedrijfskosten. Variabele bedrijfskosten zijn kosten die meestijgen of dalen met uw omzet of productie. Bijvoorbeeld de inkoopprijs van goederen, omzetbelasting of verpakkingskosten.

Brutowinst kan ook zo worden berekend: de vaste bedrijfskosten plus uw nettowinst (of minus uw nettoverlies). Vaste bedrijfskosten zijn kosten die niet meestijgen of dalen met uw omzet of productie. Bijvoorbeeld de salarissen van uw personeel, huur en schoonmaakkosten.

Burgeroorlog
Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Goederenvoorraad
Spullen die u in voorraad heeft, voor de uitoefening van uw bedrijf. Bijvoorbeeld grondstoffen, hulpstoffen, halffabrikaten, eindproducten, spullen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen.

Inventaris
Zaken die u gebruikt voor de uitoefening van uw bedrijf. Bijvoorbeeld landbouwmachines, computers, meubilair en machines.

Muiterij
Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland
Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Omzet
De totaalopbrengst van de verkopen van uw bedrijf (uit verkochte goederen of verrichte diensten).

Ontploffing
Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Oproer of opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming
Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden of andere waterkeringen. Het overlopen daarvan is alleen gedekt na hevige plaatselijke neerslag, zoals omschreven in Tabel 1 bij vraag 1.

Primaire waterkeringen
Door Rijkswaterstaat aangewezen waterkeringen die Nederland beschermen tegen buitenwater uit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren en het IJssel- en Markermeer.

Productie
De totale waarde in geld van de goederen die uw bedrijf maakt.

Storm
Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw woning is er ook zichtbare andere stormschade.