

OWM

ACHTERHOEK

Verzekering voor uw achterhoek



CHA-0126

Bijzondere voorwaarden bij uw

CHALET- EN STACARAVAN VERZEKERING

onderlinde

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
---	----------

MIJN VERZEKERING	4
-------------------------	----------

1. Wat verzeker ik met de chalet- en stacaravanverzekering?	4
2. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	6
3. Heb ik een eigen risico?	6
4. Is ruit- of glasschade ook verzekerd?	6
5. Is schade aan mijn tuin ook meeverzekerd?	6
6. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	7
7. Eindigt mijn verzekering als ik mijn chalet verkoop of als ik overlijd?	7
8. Is particuliere verhuur verzekerd?	7

SCHADE	8
---------------	----------

9. Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn chalet of aanbouw?	8
10. Hoeveel vergoeding krijg ik voor schade aan mijn inboedel?	8
11. Wat als mijn chalet is gestolen?	9
12. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed?	9
13. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?	10
14. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	10
15. Ik ben het niet eens met de schadebepaling. Wat kan ik doen?	11

BEGRIPPENLIJST	12
-----------------------	-----------

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Chalet- en stacaravanverzekering verzekert u uw chalet of stacaravan tegen schade. Bijvoorbeeld schade door brand, storm of blikseminslag. Daarnaast kunt u, als u dat wilt, de schade aan uw aanbouw of inboedel meeverzekeren. U leest er meer over in deze voorwaarden. Als in deze voorwaarden wordt gesproken over een chalet, wordt daarmee ook de stacaravan bedoeld. Wordt er specifiek gesproken over stacaravan, dan geldt dit alleen daarvoor.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Chalet- en stacaravanverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Wat u van ons kunt verwachten, en wat wij van u verwachten.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De Algemene voorwaarden van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze Bijzondere voorwaarden. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw polis. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Chalet- en stacaravanverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Chalet- en stacaravanverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE CHALET- EN STACARAVANVERZEKERING?

- U verzekert uw chalet of stacaravan op een vaste standplaats in Nederland, tegen schade die plotseling en onverwachts is ontstaan door een gebeurtenis uit tabel 1 hieronder. Op uw polis staat het adres van uw verzekerde object.
- Ook de tot de standaarduitrusting behorende inventaris in de stacaravan is verzekerd.
- Inboedel, aanbouwen, zonnepanelen of andere duurzame verbeteringen en terreinafscheidingen zijn alleen verzekerd als dat op uw polis staat of aantoonbaar zijn meegenomen in de totale verzekerde waarde.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Brand of ontploffing	Ook verzekerd: als dit komt door een gebrek aan uw <u>chalet</u> . En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.
Blikseminslag	Bij blikseminslag in of dichtbij uw <u>chalet</u>. Ook verzekerd: schade door inductie of overspanning als gevolg van de bliksem(inslag).
Storm	
Walm, rook of roet	Alleen verzekerd: als gevolg van (naburige) <u>brand</u> of uitstoting door een verwarmingsinstallatie. Ook walm, rook of roet door schroeien, verkolen en smelten of het droogkoken van voedsel is verzekerd.
Omgevallen bomen of afgebroken takken	Verzekerd: schade door omgevallen bomen of afgebroken takken. En de kosten om deze te verwijderen van uw <u>chalet</u> . Niet verzekerd: het afvoeren of verhakselen van de boom.
Hijskranen of heistellingen	Alleen verzekerd: als een hijskraan of heistelling omvalt.
Luchtvaartuigen	Alleen verzekerd: als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
Aanrijdingen of aanvaringen	
Neerslag	Verzekerd: schade door • regen, sneeuw(druk), hagel of smeltwater dat uw <u>chalet</u> is binnengekomen. • rioolwater dat uw <u>chalet</u> is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke <u>neerslag</u>. Niet verzekerd: schade door • <u>neerslag</u> die uw <u>chalet</u> is binnengekomen door open ramen, deuren, lichtkoepels, luiken en beluchtingskanalen of gaten in daken en muren. • grondwater of grondwaterstand verandering. • <u>optrekkend vocht</u> dat door muren of vloeren uw <u>chalet</u> is binnengedrongen. • <u>doorslaand vocht</u> dat door schoorstenen, muren, voegen of kitnaden uw <u>chalet</u> is binnengedrongen. Bij schade door <u>neerslag</u> betalen wij geen vergoeding voor het onderzoeken of herstellen van dak, dakconstructies, dakgoten en afvoerpijpen. Met dak en dakconstructies bedoelen wij het dragende gedeelte, de dakbedekking en het isolatiemateriaal. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Overstroming	Alleen verzekerd: als het water afkomstig is uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, overlopen, beschadigen of falen van een niet-primaire waterkering. Niet verzekerd: Schade door: • een <u>overstroming</u> doordat een primaire <u>waterkering</u> is bezweken, is overgelopen is beschadigd of heeft gefaald. • water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging. • een <u>overstroming</u> die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid. Vinden er tegelijkertijd <u>overstromingen</u> plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire <u>waterkering(en)</u> én van primaire <u>waterkering(en)</u> of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze <u>overstromingen</u> zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.
Vandalisme	Alleen verzekerd: als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw <u>chalet</u> is binnengedrongen. Niet verzekerd: vandalisme door een huurder of zijn gezelschap.
(Poging tot) diefstal	Alleen verzekerd: na (sporen van) inbraak. Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat. Niet verzekerd: diefstal door een huurder of zijn gezelschap.
Gewelddadige beroving of afpersing	Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Relletjes	Ook verzekerd: schade door onregelmatigheden bij stakingen.
Water of stoom	Alleen verzekerd: als dit onvoorzien stroomt uit: • een verstopte of gebroken water- of afvoerleiding of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten • een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt of lekt • de centrale verwarming, warmtepomp, airconditioning of de daarop aangesloten leidingen • een aquarium of waterbed • de sprinklerinstallatie • een lekke of uit de afvoerpijp losgeschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser. Niet verzekerd: schade door: • water gestroomd uit openstaande kranen • water gestroomd uit sproei-installaties, tuin- en vulslangen. Ook niet als deze zijn aangesloten op de cv-installatie • vocht doorlatende vloer- of muurafwerking die waterdicht zou moeten zijn, zoals tegels of (kit)voegen • het kapotvriezen van leidingen en daarop aangesloten installaties en apparaten.
Olie	Alleen verzekerd: als dit stroomt uit een elektrische radiator.
Scherven van een gebroken ruit of muurspiegel	Verzekerd: schade aan de inboedel. Ook verzekerd: schade aan de spiegel zelf.

Soms een lagere vergoeding, of geen vergoeding

In sommige gevallen krijgt u geen of een lagere schadevergoeding. Of geldt er een maximumvergoeding. U leest er meer over bij vraag 10 'Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn inboedel?' en vraag 14 'Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?'

2. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- U geeft aan voor welk bedrag u uw chalet wilt verzekeren. En, als u daarvoor heeft gekozen, het bedrag van uw inboedel of aanbouw. Alle verzekerde bedragen vindt u op uw polis.
- In tabel 2 bij vraag 9 en bij vraag 10 leest u hoe de vergoeding wordt vastgesteld.
- In sommige situaties geldt een maximumvergoeding. U leest hierover meer bij vraag 9 en 10.
- Omdat de prijs van nieuwe spullen kan stijgen of dalen, passen we het bedrag waarvoor u verzekerd bent jaarlijks aan als er een indexclausule op uw polis is geplaatst. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. We volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor consumentenprijzen. Uw premie verandert automatisch mee.

3. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Ja, u heeft voor alle schades een eigen risico van € 250 per gebeurtenis, per risicoadres.
- Voor schade die veroorzaakt wordt tijdens particuliere verhuur heeft u een eigen risico van € 500.

4. IS RUIT- OF GLASSCHADE OOK VERZEKERD?

Ruit- of glasschade aan uw chalet of aanbouw is verzekerd, maar alleen als dit op uw polis staat vermeld en er geen bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Ook moet het glas of de ruit zijn gebroken, of er moet sprake zijn van een gat, ster of barst echt door de ruit heen.

- De verzekering geldt niet voor bijzondere glassoorten zoals glas in lood of geslepen, geëts, verzilverd of gebogen glas. En bijzondere bewerkingen zoals versieringen of opschriften zijn ook niet verzekerd.
- Noodvoorzieningen na een glas- of ruitbreuk zijn ook verzekerd. Tot maximaal € 250 per gebeurtenis.
- Niet verzekerd zijn:
 - ruiten in afdaken en serres (behalve als op uw polis staat dat het wel is verzekerd)
 - ruiten in planten- en broeikassen
 - glas van zonnepanelen
 - eenzijdige beschadigingen zoals putjes, krassen, schroei- of brandplekken
 - schade aan verbindingen van meerwandige ruiten, gelaagd glas of glas in lood
 - lekgeraakte meerwandige ruiten of condensvorming daarin.

5. IS SCHADE AAN MIJN TUIN OOK MEEVERZEKERD?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op uw terras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw chalet is verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, ontploffing, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit).
- En heeft u een schutting in uw tuin? Schuttingen gemaakt van rietmatten of beplanting zijn niet verzekerd. Schuttingen gemaakt van ander materiaal wel.

6. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
 - Het gebruik van uw chalet verandert. U gaat bijvoorbeeld verhuren of uw chalet wordt gekraakt.
 - Uw chalet is na verbouwing groter geworden. Zoals door een aanbouw.
 - U gaat gebruik maken van een open haard of houtkachel.
 - U laat zonnepanelen of een energieopslagsysteem plaatsen.
 - Het verzekerd belang van uw chalet gaat over naar anderen omdat u deze verkoopt.
 - Eén of meer (andere) gegevens die op uw polis staan veranderen.
- Als we akkoord zijn met de wijziging, dan passen we – als dat nodig is – uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Als u deze wijzigingen niet binnen 14 dagen meldt, kan het zijn dat wij geen schade betalen of slechts een deel van de schade.
 - Wij betalen de volledige schade als door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden en de premie ongewijzigd voortgezet zouden zijn.
 - Wij betalen geheel of gedeeltelijk de schade, als wij door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden hadden aangepast en volgens deze nieuwe voorwaarden de schade wel geheel of gedeeltelijk verzekerd was geweest. Ook betalen wij een deel van de schade als wij door de wijziging alleen de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding van de premies: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
 - Wij betalen geen schade als wij door de wijziging de verzekering beëindigd hadden. Of als door de wijziging de schade niet verzekerd was geweest.

7. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK MIJN CHALET VERKOOP OF ALS IK OVERLIJD?

- Verkoopt u uw chalet? Dan eindigt de verzekering op de dag van de overdracht.
- Overlijdt u? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

8. IS PARTICULIERE VERHUUR VERZEKERD?

- U bent verzekerd voor schades die ontstaan tijdens het verhuren van uw chalet voor recreatief gebruik, maar alleen als dit bij ons bekend is.
- De dekking voor particuliere verhuur geldt niet:
 - Als u uw chalet, aan- of bijgebouw gebruikt voor iets anders dan recreatief gebruik;
 - Bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
 - Bij verhuur aan seizoenarbeiders.

SCHADE

9. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR DE SCHADE AAN MIJN CHALET OF AANBOUW?

Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.

- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Heeft u recht op schadevergoeding, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadegebeurtenis zijn afgerond.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de kosten te hoog in verhouding tot de waarde van uw chalet? Dan krijgt u een vergoeding in geld. In tabel 2 ziet u hoeveel u vergoed krijgt.
- We stellen in overleg met u vast hoe hoog de schade is. Hiervoor moet u ons (of de door ons ingeschakelde expert) de gelegenheid geven om dit te bekijken.
- Bij het vaststellen van de vergoeding gaan we uit van de dagwaarde. Dat is de nieuwwaarde minus een bedrag voor waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering, slijtage of gebreken. Een overzicht van het vaststellen van de vergoedingen ziet u in tabel 2.
- Krijgt u van de overheid een vergoeding voor schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.
- Van de (maximale) vergoeding die u krijgt, trekken we het eigen risico vanaf.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij huren rechtstreeks een hersteller in.

TABEL 2 BIJ VRAAG 9: VERGOEDINGEN

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U heeft schade aan uw <u>chalet</u> . De schade kan <u>economisch verantwoord</u> worden gerepareerd.	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal 120% van de <u>dagwaarde</u> van het <u>chalet</u> voorafgaand aan de schadegebeurtenis, tot maximaal de verzekerde waarde genoemd op het polisblad.
Uw <u>chalet</u> kan niet meer <u>economisch verantwoord</u> worden gerepareerd, is gestolen of er is sprake van total loss	Wij vergoeden 120% van de <u>dagwaarde</u> van het <u>chalet</u> voorafgaand aan de schadegebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde genoemd op het polisblad.

10. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR SCHADE AAN MIJN INBOEDEL?

Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.

- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Heeft u recht op schadevergoeding, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de kosten te hoog in verhouding tot de waarde van uw inboedel? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Bij het vaststellen van de vergoeding gaan we meestal uit van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat u nodig heeft om spullen van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.
- Maar, in een aantal gevallen gaan we niet uit van de nieuwwaarde. Een overzicht daarvan ziet u in tabel 3.
- Voor sommige spullen geldt er een maximumvergoeding. Deze staan in tabel 4. In deze gevallen krijgt u een vergoeding tot maximaal het genoemde bedrag.
- Van de schadevergoeding trekken we af: de waarde van de restanten van uw spullen.
- Van de (maximale) vergoeding die u krijgt, trekken we af: het eigen risico.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij regelen dat u een nieuwe televisie krijgt.
- Krijgt u van de overheid een vergoeding voor schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.

TABEL 3 BIJ VRAAG 10: VERGOEDINGEN

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U heeft schade aan uw <u>inboedel</u> . De schade kan <u>economisch verantwoord</u> gerepareerd worden.	De reparatiekosten, plus de eventuele waardevermindering van de spullen.
U heeft schade aan de <u>inboedel</u> . De <u>dagwaarde</u> is minder dan 40% van de <u>nieuwwaarde</u>	De <u>dagwaarde</u>
U heeft schade aan (elektrische) fiets, (robot)maaier zonwering, terreinafscheidingen	De <u>dagwaarde</u>

TABEL 4 BIJ VRAAG 10: MAXIMUMVERGOEDINGEN

Voor welke spullen geldt een maximumvergoeding?	Wat krijgt ik maximaal vergoed per schade?
(Schotel)antennes en terreinafscheidingen	€ 1.250
Audiovisuele en computerapparatuur	€ 750
(Elektrische) fietsen	€ 750
<u>Sieraden</u> en brillen	€ 750
Spullen in uw tuin of op uw terras: wasgoed, tuinmeubels, tuinkeukens, ornamenten, (robot)maaiers, tuingereedschap of ladders	€ 750
Spullen van iemand anders	€ 750

11. WAT ALS MIJN CHALET IS GESTOLEN?

Is uw chalet gestolen? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe bovendien direct aangifte bij de politie en stuur ons een bewijs daarvan toe. Wordt uw chalet teruggevonden, dan kunt u deze terugnemen. Is dit binnen 30 dagen, dan bent u verplicht om uw chalet terug te nemen. Als u al een schadevergoeding had ontvangen voor het verlies van uw chalet, dan betaalt u deze terug. Als uw chalet tijdens de diefstalperiode beschadigd is, krijgt u deze schade aan uw chalet vergoed.

12. WELKE KOSTEN KRIJG IK NOG MEER VERGOED?

- Als u na een gedekte total loss schade tot herplaatsen overgaat, dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde chalet op gas, water, elektriciteit en riolering op dezelfde standplaats. Ook de kosten van vervoer binnen Nederland van het chalet naar de standplaats zijn verzekerd tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Schade veroorzaakt door transport van het chalet is niet verzekerd.
- Het kan gebeuren dat de overheid u verplicht om bepaalde maatregelen te nemen na het ontstaan van de schade. U moet bijvoorbeeld een hek om uw terrein plaatsen om uw chalet te beveiligen. De kosten van zulke noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen vergoeden wij ook, tot een bedrag van maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw chalet is verzekerd.
- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde verzekerde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar saneringskosten vergoeden we niet.

- Heeft u materiële schade door water of stoom (zie tabel 1 bij vraag 1)? En is het niet duidelijk wat de oorzaak is? Dan kunnen wij een onderzoek instellen naar de water-, afvoer- of verwarmingsleidingen in uw chalet om de oorzaak op te sporen. De kosten voor dit onderzoek vergoeden wij ook. Maar alleen als wij het onderzoek noodzakelijk vinden. Is er sprake van lekkage van een water-, afvoer- of verwarmingsleiding in uw chalet? Dan vergoeden wij ook de kosten voor het openbreken en herstellen van vloeren en muren en het herstellen van de lekke leiding. De kosten om een verstopping in het riool of afvoerleiding op te sporen of te verhelpen vergoeden we niet.
- Is de schade ontstaan door water, brand of ontploffing? In de meeste gevallen krijgt u dan te maken met de medewerkers van de Stichting Salvage. Zij zorgen voor de eerste hulp en ondersteuning na de brand. De ‘Salvagekosten’ worden ook door ons vergoed. Deze vergoeding betalen we rechtstreeks aan de Stichting Salvage.
- Alle overige noodzakelijke kosten en uitgaven krijgt u ook vergoed, tot gezamenlijk maximaal 10% van het schadebedrag dat is vastgesteld.

13. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Gaat het om schade die gerepareerd kan worden? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de rekening van de reparateur naar ons heeft opgestuurd.
- Gaat het om ingrijpend herstel of herbouw van uw chalet? Dan krijgt u de schadevergoeding als het herstel of de herbouw is afgerond. Als dat nodig is, kunt u tijdens de werkzaamheden een voorschot krijgen.
- Bij ingewikkelde schades krijgt u altijd eerst een aanbod voor vergoeding van de schade en overige kosten. Als u akkoord bent met ons aanbod, kunnen we de vergoeding aan u betalen. Dat doen we binnen 30 dagen nadat we alle benodigde stukken hebben ontvangen. Zoals de rapporten van de experts, een bewijs van aangifte of een verklaring dat iets niet te herstellen is.

14. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

De verzekering biedt géén dekking als de schade is veroorzaakt door of te maken heeft met:

- Een besluit of opdracht van een overheidsorgaan zoals inbeslagname of verbeurdverklaring.
- Een gebrek aan het chalet of door de aard van het chalet of de fundering.
- Normaal gebruik waardoor vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan.
- Graafwerkzaamheden, bemaling of funderingswerkzaamheden.
- Grondverzakking, grondverschuiving, trillingen, grondwater of wateronttrekking.
- Het breken van een ruit of openbreken van een deur nadat u bent buitengesloten.
- Dieren, huisdieren, insecten of ongedierte.
- Levende micro-organismen zoals schimmels, bacteriën, virussen en zwamgroei.
- Groei van planten, struiken, bomen of wortels.
- Kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging.
- Langzaam inwerkende processen of (weers)invloeden zoals verkleuring, veroudering, slijtage, vervorming, verrotting, roestvorming of corrosie. Bijvoorbeeld door het langdurig inwerken van zonlicht of vocht.
- Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, zoals zeer kleine haarscheurtjes.
- Misgelopen inkomsten van energielevering.
- Misgelopen huurinkomsten.
- Schade die is ontstaan door of tijdens reiniging, bewerking, onderhoud of reparatie.
- Ontwerp-, constructie-, installatie, montage- of bouwfouten.
- Onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan uw chalet, apparaat of installatie.
- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- Vochtproblemen als gevolg van overtollige condensatie of onvoldoende ventilatie.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.

- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl er op het verzekerde adres illegale of criminele activiteiten plaatsvonden. Tenzij u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met dit soort activiteiten.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, mitterij, oproer, opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.
- De schade is ontstaan terwijl het chalet werd verhuurd, tenzij dit bij ons bekend is. Uitlenen aan familie beschouwen wij niet als verhuur.
- De schade is ontstaan terwijl het chalet werd gebruikt voor andere doeleinden dan aan ons is opgegeven.

15. IK BEN HET NIET EENS MET DE SCHADEBEPALING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen 3 maanden na de schadedatum doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betalen wij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen we het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen we: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor onze rekening.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aanbouw

De aan het chalet of de stacaravan bevestigde, of in de onmiddellijke nabijheid hiervan geplaatste, (schotel)antennes, buitenverlichting en - mits niet van tentdoek vervaardigde - schuurtjes, bordessen en toilethuisjes.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Brand

Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Chalet

Een (prefab) gebouw, meestal van hout of kunststof, dat in zijn geheel kan worden verplaatst. Het chalet is met een vaste verbinding aan de grond verbonden en heeft doorgaans een aansluiting op het elektriciteitsnet en water- en afvoerleiding.

Dagwaarde

De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Doorslaand vocht

Vochtprobleem ontstaan doordat neerslag die tegen de buitenmuur van het chalet of de stacaravan slaat wordt opgenomen in de muur. Het vocht kan zich zo een weg banen in de muur waardoor er vochtschade op de muur ontstaat. Deze schade kan zichtbaar worden aan zowel de buitenzijde als de binnenzijde van het chalet of de stacaravan.

Economisch verantwoord

Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de dagwaarde vlak vóór de schade, en de waarde van de restanten direct na de schade.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Inboedel

De opgegeven niet tot de standaarduitrusting van de in het chalet of de stacaravan behorende inventaris, maar ook huishoudelijke inboedel en bagage in, op, bij of aan het chalet of de stacaravan. Met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, pasjes, huisdieren, motorrijtuigen, party- en paviljoententen en bijzondere bezittingen, zoals verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten.

Inventaris

Onderdeel van de stacaravan die tot de standaarduitrusting behoort. Zoals inbouwapparatuur en vaste inrichting.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Neerslag

Regen, sneeuw(druk), hagel of smeltwater

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Opruimkosten

Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het chalet of de stacaravan vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet. Zulke kosten noemen we 'saneringskosten'

Optrekkend vocht

Grondvocht dat door poreuze materialen zoals steen of beton omhoog trekt. Door optrekkend grondvocht worden de muren en vloeren aan de binnenkant van het chalet of de stacaravan nat.

Overstroming(en)

Water afkomstig uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen, beschadigen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Saneringskosten

Met saneringskosten bedoelen we de kosten voor reiniging, opruiming, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Sieraden

Met sieraden bedoelen we 'lijfsieraden': dit zijn sierden die op het lichaam worden gedragen. Lijfsieraden bevatten (edel)metaal, gesteente, mineraal of vergelijkbare stoffen. Denk aan een ketting, armband of ring. Parels en horloges zijn ook lijfsieraden.

Stacaravan

Een caravan, inclusief de tot de standaarduitrusting behorende inventaris, op een vaste standplaats. De stacaravan is met een vaste verbinding aan de grond verbonden en heeft doorgaans een aansluiting op het elektriciteitsnet en water- en afvoerleiding.

Storm

Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw chalet of stacaravan is er ook zichtbare andere stormschade.

Waterkering(en)

Objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

- Primaire waterkeringen zijn waterkeringen die als primaire waterkering zijn vastgelegd in de Waterwet. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel.

Niet-primaire waterkeringen, zijn alle waterkeringen die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.