



FTS-0125

Bijzondere voorwaarden bij uw

FIETSVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
---	----------

MIJN VERZEKERING	4
-------------------------	----------

1. Wat verzekert ik met de fietsverzekering?	4
2. Wat is niet verzekerd?	4
3. Wie is verzekerd?	4
4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	4
5. Premie-index	4
6. Waar ben ik verzekerd?	5
7. Heb ik een eigen risico?	5
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven	5
9. Wanneer eindigt de verzekering?	5

SCHADE	6
---------------	----------

10. Ik heb schade aan mijn fiets. Wat moet ik doen?	6
11. Mijn fiets is gestolen of vermist. Wat moet ik doen?	6
12. Hoeveel vergoeding kan ik krijgen?	6
13. Wanneer krijg ik geen vergoeding?	7

BEGRIPPENLIJST	9
-----------------------	----------

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Fietsverzekering verzekert u uw fiets tegen schade en diefstal. Raakt uw fiets beschadigd of wordt deze gestolen? Dan kunt u rekenen op de deskundigheid en betrokkenheid Van onze medewerkers. Wij proberen alles snel en goed voor u op te lossen en af te handelen. Zodat u weer zonder zorgen op de fiets stapt.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Fietsverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Fietsverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Fietsverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE FIETSVZERZEKERING?

- U verzekert zich tegen diefstal of vermissing van de fiets. Wordt uw fiets na diefstal of vermissing beschadigd teruggevonden? Dan bent u ook verzekerd tegen deze schade.
- Uw fiets is ook verzekerd tegen schade door een aanrijding, een val, en tegen schade die plotseling en onverwachts ontstaat door een andere van buitenkomende oorzaak.
- Met 'fiets' bedoelen we in deze verzekering: een gewone fiets, een elektrische fiets met trapondersteuning tot maximaal 25 km per uur, en door ons geaccepteerde bijzondere fietsen.
- U kunt ook accessoires meeverzekeren. Op uw polis staat of u deze heeft meeverzekerd en voor welk bedrag.

2. WAT IS NIET VERZEKERD?

- Met de Fietsverzekering bent u niet verzekerd voor schade die u met de fiets veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren geeft daar wel dekking voor (Behalve als uw fiets een kenteken heeft: dan moet u zich daarvoor apart verzekeren).
- Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en oppervlakkige beschadigingen zoals krassen en lakbeschadigingen is niet verzekerd. Behalve als deze schade deel uitmaakt van een andere, grotere schade aan uw fiets door dezelfde schadegebeurtenis. Dan vergoeden wij wel de volledige schade.
- Is de verzekerde fiets een tweedehands elektrische fiets, dan is schade aan de accu niet verzekerd. Heeft u bij de aankoop van de fiets een nieuwe, nog niet gebruikte accu aangeschaft? Dan is deze wel verzekerd.
- Schade door een andere oorzaak dan genoemd bij vraag 1 is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage of kettingbreuk.

3. WIE IS VERZEKERD?

- Uzelf als eigenaar van de fiets

4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- Op uw polis staat voor welk bedrag u bent verzekerd.
- We hanteren wel een afschrijvingsregeling. Die ziet er zo uit:

Welk jaar van de verzekering?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag krijgt u vergoed?
Eerste drie jaar na aanschaf	100%
In het vierde jaar na aanschaf	75%
In het vijfde jaar na aanschaf	60%
Vanaf het zesde jaar na aanschaf	50%

5. PREMIE-INDEX

Jaarlijks stijgen of dalen de kosten en kunnen wij de premie aanpassen. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. Wij volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert automatisch mee.

6. WAAR BEN IK VERZEKERD?

- Uw fiets is over de gehele wereld verzekerd.

7. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Bij schade is het eigen risico € 25 per schadegebeurtenis, en bij totaal verlies of diefstal van de gehele fiets is er géén eigen risico.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN

- Het is belangrijk dat wij de juiste gegevens van u hebben. Verandert uw rekeningnummer, uw e-mail-, woon- of postadres? Geef het aan ons door.
- Geef het ook aan ons door als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets. Bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of verlies. In dit geval eindigt uw verzekering (zie ook vraag 9: wanneer eindigt de verzekering).
- Tot slot horen wij het graag van u als u het fietsslot of de originele fietssleutels vervangt. (Let op: wilt u extra sleutels bij laten maken, dan mag dat alleen door de fabrikant van het slot)
- Als u deze wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat wij de schade niet vergoeden. Of dat u de schadevergoeding aan ons moet terugbetalen

9. WANNEER EINDIGT DE VERZEKERING?

- De verzekering eindigt automatisch in de volgende gevallen:
 - u woont niet meer in Nederland
 - u bent overleden, en uw nabestaanden hebben geen belang meer bij de fiets
 - u heeft de fiets verkocht
 - er is sprake van totaal verlies of de fiets is gestolen (en niet meer teruggevonden).

SCHADE

10. IK HEB SCHADE AAN MIJN FIETS. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Geef ons daarbij alle informatie die nodig is om uw schademelding goed te kunnen beoordelen.
- Vervolgens gaan wij de schade vaststellen. Dat doen we in overleg met u, op basis van de informatie die wij van u hebben ontvangen.
- Als het niet lukt of niet mogelijk is om de schade samen met u vast te stellen, dan wijzen wij een expert aan die de schade vaststelt. De kosten van deze expert betalen wij.
- Als u de schade wilt laten repareren, willen wij graag dat u eerst met ons overlegt. En stuur ons de gespecificeerde rekening van de reparatie op.
- Als wij vinden dat u recht heeft op een vergoeding, dan betalen wij deze binnen 10 werkdagen aan u uit.

11. MIJN FIETS IS GESTOLEN OF VERMIST. WAT MOET IK DOEN?

- Is uw fiets gestolen, laat het ons zo snel mogelijk - maar in ieder geval binnen 8 dagen - weten. En doe ook aangifte bij de politie.
- Wij vragen u om ons op te sturen:
 - een afschrift van uw aangifte bij de politie
 - de originele fietssleutels, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen moet hebben
 - het aankoopbewijs (bon of factuur) van de fiets.
- Wordt uw fiets binnen 30 dagen teruggevonden, dan bent u verplicht deze terug te nemen. Als u al een schadevergoeding had ontvangen voor het verlies van uw fiets, dan betaalt u deze terug. Is uw fiets beschadigd geraakt terwijl die gestolen of vermist was? Deze schade krijgt u van ons vergoed.
- Heeft u uw fiets na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding, nadat u het eigendom van de fiets aan ons heeft overgedragen. Wordt uw fiets na meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden, dan hoeft u deze niet meer terug te nemen.

12. HOEVEEL VERGOEDING KAN IK KRIJGEN?

- U laat eerst bekijken of de schade gerepareerd kan worden. Is dat het geval? Dan willen we eerst beoordelen of reparatie economisch verantwoord is. Daarvoor hebben we de gespecificeerde offerte van de fietsenmaker nodig. Heeft u uw fiets al laten repareren? Stuur ons dan de gespecificeerde rekening van de reparatie. Dan kunnen wij deze beoordelen. Als we akkoord zijn, vergoeden we volgens tabel 1 hierna.
- Voordat u de schade laat repareren, moet u wel eerst toestemming vragen aan de Onderlinge verzekeringmaatschappij (zie ook vraag 10: Ik heb schade aan mijn fiets, wat moet ik doen?).
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de vergoeding die u zou krijgen als de fiets niet meer te repareren zou zijn? Dan spreken we van 'totaal verlies' en krijgt u een vergoeding in geld. Ook bij diefstal van de fiets krijgt u een vergoeding in geld.
- In de tabel hierna ziet u wat u in verschillende situaties precies vergoed krijgt.

TABEL 1 BIJ VRAAG 12: HOEVEEL VERGOEDING KAN IK KRIJGEN?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U heeft schade aan uw fiets. De schade kan worden gerepareerd	De reparatiekosten, tot maximaal de waarde van uw fiets. De waarde hangt af van, merk, type, uitvoering, gebruiken leeftijd. Maar, is de waarde van uw fiets hoger dan het verzekerde bedrag? Dan vergoeden we maximaal het verzekerde bedrag (waarbij we rekening houden met de afschrijvingsregeling: zie vraag 4).
Uw fiets is gestolen of vermist. Of kan niet meer worden gerepareerd.	- De waarde van uw fiets, tot maximaal het verzekerde bedrag (waarbij we rekening houden met de afschrijvingsregeling: zie vraag 4). De waarde hangt af van, merk, type, uitvoering, gebruik en leeftijd. Van deze vergoeding trekken we af: - het geld dat u nog kunt krijgen voor de restanten van uw fiets. - De waarde van <u>accessoires</u>, tot maximaal het bedrag waarvoor u deze heeft verzekerd.
U heeft schade aan <u>accessoires</u> . De schade kan worden gerepareerd	De reparatiekosten, tot maximaal de waarde van uw <u>accessoires</u> . Maar, zijn de <u>accessoires</u> meer waard dan het bedrag waarvoor u ze verzekerd heeft? Dan vergoeden we maximaal het verzekerde bedrag (waarbij we rekening houden met de afschrijvingsregeling: zie vraag 4).
De accu van uw elektrische fiets is beschadigd of gestolen	De aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit. Daar trekken we wel een afschrijving van af. Die werkt als volgt: voor elke maand dat u uw oude accu had, schrijven we 1,5% tot maximaal 75% van de aanschafwaarde af.

13. WANNEER KRIJG IK GEEN VERGOEDING?

- Wij vergoeden geen schade in deze situaties:
 - De schade is ontstaan terwijl de fiets werd gebruikt voor zakelijke doeleinden, zoals bezorg- of koeriersdiensten. Behalve als u dat vooraf met ons heeft afgesproken: dan krijgt u bij schade wel een vergoeding
 - De schade is ontstaan tijdens verhuur van de fiets
 - De schade is ontstaan doordat de berijder van de fiets onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen was. Of als de berijder weigert mee te doen aan een blaastest of een bloed- of urinetest

De schade is ontstaan terwijl de fiets werd gebruikt voor het meedoen aan wedstrijden, of tijdens een training hiervoor.

Maar: had u de fiets aan iemand anders in gebruik gegeven? En kunt u aantonen dat u niet wist wat de berijder met uw fiets deed? Of dat hij dit tegen uw wil deed? Dan vergoeden wij de schade mogelijk wel. Wij laten de schade dan terugbetalen door de berijder.

- Schade aan uw fiets vergoeden wij ook niet in deze situaties:
 - De schade is ontstaan door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud of waardevermindering
 - U kunt ons niet de bon of factuur van de reparatie tonen
 - Bij een elektrische fiets: een nieuwe accu krijgt u niet vergoed als deze nog goed functioneert na een schade aan de fiets. De schade aan de fiets zelf krijgt u wel vergoed.

- Bij diefstal of vermissing vergoeden wij niet in deze situaties:
 - De fiets was niet goed beveiligd:
 - Om schade te voorkomen moet uw fiets op slot gezet worden met een goedgekeurd standaardslot met een ART (categorie 2 of hoger) keurmerk.
 - Het merk en sleutelnummer van dit slot dient u aan ons door te geven.
 - Bij een elektrische fiets geldt de extra eis van een los 2e ART slot (categorie 2 of hoger) die u bovendien vastzet – indien mogelijk- aan een vast voorwerp zoals een boom, lantaarnpaal of fietsenrek.
 - Maar heeft u de fiets in een afgesloten ruimte geplaatst en zijn er sporen van braak aan die ruimte? Dan vergoeden wij wel
 - De fiets is zichtbaar achtergelaten in een motorvoertuig, en dat motorvoertuig heeft geen sporen van braak
 - U heeft onvoldoende gedaan om diefstal te voorkomen. Bijvoorbeeld doordat u de fietssleutels onbeheerd heeft achtergelaten in uw kleding, tas of garderobe. Of uw afneembare display, of afneembare accu zonder slot, wordt zonder toezicht achtergelaten.
 - U kunt ons geen aankoopbewijs van de fiets tonen. En ook geen andere soortgelijke bewijsstukken van aankoop. Maar heeft u bij het afsluiten van deze verzekering al een aankoopbewijs aan ons laten zien? Dan krijgt u wel een vergoeding.

- Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:
 - U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven
 - U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade
 - De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde
 - U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was
 - De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan
 - U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
 - De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan
 - De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde
 - De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had
 - De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muitelij, oproer of opstand. Of van een overstroming die komt door het doorbreken van een dijk of andere waterkering

Let op!

Is een van de bovenstaande situaties van toepassing, maar zijn wij wettelijk verplicht om de schade tóch te vergoeden? Dan moet u de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Accessoires

Onderdelen die niet al standaard op de fiets zitten, zoals een kinderzitje, een fietsbel of een extra bagagedrager.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag