

# ONS

ONDERLINGE NIEUWS

Goed verzekerd op pad

Tweewieler verzekeringen

Scope 12-inspecties

De cyberverzekering



Bonebakker, de vaste IT-partner van OWM Achterhoek

## “Onze oplossingen gaan verder dan alleen techniek”

**De firma Bonebakker B.V. is voor OWM Achterhoek al vele jaren de vertrouwde IT-partner. Ook tijdens onze verhuizing naar het nieuwe pand regelde deze dienstverlener alles op het gebied van IT. We vroegen Sebald Bonebakker ons iets meer te vertellen over zijn bedrijf.**

### **Wie zijn jullie en wat hebben jullie te bieden?**

“Wij zijn een aanbieder van robuuste automatiseringsdiensten. Al ruim een kwart eeuw creëren we flexibele, veilige oplossingen voor het MKB. Dat doen we met een breed spectrum van diensten: van netwerkbeheer, dataveiligheid en

kantoorsoftware tot op maat gemaakte software. Met wortels in Doetinchem richten we ons voornamelijk op de Achterhoek, Arnhem-Nijmegen en Twente.”

### **Wat is jullie belofte aan de markt?**

“Wij bieden onze klanten complete ontzorging, met het gemak van één aanspreekpunt voor alle IT-vragen. Wij zijn er om problemen op te lossen, niet om met de vinger te wijzen. Onze

klanten kunnen rekenen op de inzet en betrokkenheid van een enthousiast team van professionals die plezier hebben in hun werk.”

### **Hoe gaan jullie te werk?**

“Wij bekijken een bedrijf in zijn geheel, van IT-infrastructuur tot bedrijfsprocessen, want alles is met elkaar verbonden. Onze oplossingen gaan verder dan alleen techniek. We kijken bijvoorbeeld hoe we naast nieuwe ook bestaande automatisering kunnen inzetten. Samen met onze klant proberen we een duidelijk beeld te krijgen van de uitdagingen die er zijn. Dat is de basis voor een oplossing die perfect past.”

*[Lees verder op pagina 8]*

**OWM**  
**ACHTERHOEK** ■ ■  
verzekeringen+hypotheken

onderlingde

# Goed verzekerd tegen schade in het verkeer

De zomervakantie staat voor de deur. Bent u van plan om er met de auto (al dan niet met caravan), camper, motor, fiets, benenwagen of ander vervoermiddel op uit te gaan? Dan is dit een extra goed moment om kennis te maken met onze verkeersschadeverzekering. Daarmee ondersteunen wij u financieel als u onverhoopt bij een verkeersongeval betrokken raakt.

## Voor alle verkeersdeelnemers in het gezin

Of u nu een auto bestuurt, op een fiets rijdt, aan het verkeer deelneemt als voetganger of als passagier in een auto of in het openbaar vervoer zit: met onze verkeersschadeverzekering bent u verzekerd voor schade als gevolg van een verkeersongeval waarbij een motorrijtuig betrokken is.

## Passagiers zijn meeverzekerd

Bent u betrokken bij een ongeval en vervoerde u passagiers, bijvoorbeeld in de auto of achterop de motor of fiets? Geen zorgen: met onze verkeersschadeverzekering zijn ook zij verzekerd.

## Materiële schade én letselschade gedekt

Onze verkeersschadeverzekering biedt dekking voor alle schade die ontstaat als gevolg van een verkeersongeval, tot een maximum van € 1.000.000.

De dekking geldt voor bijvoorbeeld schade aan bagage, kleding of andere spullen. Maar ook als u door het ongeval letselschade oploopt of invalide raakt, of wanneer er sprake is van inkomensschade of smartengeld. U bent zelfs verzekerd tegen uitvaartkosten.

## Ook in het buitenland

Met onze verkeersschadeverzekering bent u vrijwel overal ter wereld verzekerd als voetganger, fietser of passagier van het openbaar vervoer. Heeft u voor uw auto of ander motorrijtuig een groene kaart gekregen (officiële term: Internationaal Verzekeringsbewijs)? Dan ziet u daarop een overzicht van alle landen waar de dekking geldt.

## Verkeersschadeverzekering al snel voordeliger

De verkeersschadeverzekering is een goed alternatief voor de schadeverzekering voor inzittenden, die nu meestal

wordt afgesloten als aanvulling op een autoverzekering. Met twee of meer auto's in het gezin bent u met de verkeersschadeverzekering vaak al voordeliger uit. Bijkomend voordeel is dat alle gezinsleden (tot 27 jaar) en uitwonende studerende kinderen in het verkeer meeverzekerd zijn. Dat geeft een gerust gevoel. ■

## In het kort

- Verzekerd voor schade bij een ongeval waarbij een motorrijtuig betrokken is
- Als bestuurder én als passagier
- Verzekerd bedrag: € 1.000.000
- Materiële schade, letselschade en meer
- Ook voor gezinsleden
- Snelle en zorgvuldige schadeafhandeling

# Hoe zit het met de verzekering van mijn tweewieler?

We zien tegenwoordig steeds meer verschillende typen tweewielers in het verkeer. Maar hoe zit het eigenlijk met de verzekering van al die verkeersdeelnemers? Op deze pagina zetten we drie veel gestelde vragen op een rij.

## • Ben ik verzekerd als ik op een elektrische step rijd?

Vooral in de grotere steden zie je hem steeds meer: de elektrische step. Begrijpelijk, want zo'n step is lekker compact, snel en wendbaar en oogt ook nog eens 'cool'. Maar mag het officieel ook? En bent u wel verzekerd als u op zo'n step rondrijdt?

Het korte antwoord op beide vragen is nee. De meeste elektrische steps zijn niet goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Waagt u zich toch in het verkeer met zo'n tweewieler en lijdt iemand anders schade door uw schuld, dan zult u die schade over het



algemeen zelf moeten vergoeden. De schade valt in ieder geval niet onder uw Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP).

Let op: ook als u in het buitenland (bijvoorbeeld op vakantie) een elektrische step huurt, bent u niet verzekerd!



## • Een e-bike opvoeren, mag dat?

Steeds meer mensen laten hun elektrische fiets opvoeren, zodat ze er nog sneller op kunnen rijden. Maar het is wettelijk verboden om met zo'n opgevoerde e-bike aan het verkeer deel te nemen. Bij een eventuele schade kunt u dus ook geen beroep doen op een (AVP-)verzekering.

Er zijn trouwens meer goede redenen om uw e-bike niet op te voeren. Neem de veiligheidsrisico's: andere weggebruikers houden geen rekening met de hoge snelheden die u kunt bereiken. Bovendien zullen onderdelen sneller slijten, simpelweg omdat ze niet gemaakt zijn om zo zwaar belast te worden. En wilt u toch graag die hoge

snelheden behalen, overweeg dan een speed-pedelec aan te schaffen. Die is gebouwd op topsnelheden van 45 kilometer per uur en een WA-verzekering is zelfs verplicht.

## • Mag ik mijn snorfiets ombouwen naar een bromfiets?

Er zijn nogal wat mensen die ooit een snorfiets kochten omdat ze daarop geen helm hoefden te dragen. Maar sinds 1 januari dit jaar is een helm ook voor deze verkeersdeelnemers verplicht. Als gevolg daarvan besluiten velen hun snorfiets of snorscooter te laten ombouwen naar een bromfiets. Maar wat betekent dat voor de verzekering?

Wat niet iedereen beseft, is dat een omgebouwde snorfiets voor de wet 'gewoon' een bromfiets is, met een topsnelheid van 45 kilometer per uur. De tweewieler moet dan ook worden goedgekeurd door de RDW en het blauwe kenteken van de snorfiets moet worden vervangen door een geel kenteken. Het is een ander type voertuig geworden, en daarbij hoort ook een andere verzekering. ■

# Zonnepanelen: zo geniet u veilig van de voordelen

**Zonnepanelen liggen op steeds meer daken. Geen wonder, want juist in tijden van hoge energieprijzen is het prettig om zelf stroom te kunnen opwekken.**

Voor veel mensen is het financieel ook niet heel ingewikkeld om zonnepanelen te laten installeren. De nieuwe generatie zonnepanelen verdient zich al in zo'n vijf jaar terug. Bovendien zijn er voor de aanschaf diverse gunstige leningen te krijgen, zoals de Energiebespaarlening en de SVn Duurzaamheidslening. En om het nog mooier te maken, kunt u de (21%) BTW over de prijs van aanschaf en installatie terugkrijgen van de Belastingdienst. Dat scheelt snel honderden euro's.

## ■ Brandgevaar

Kortom, het is logisch dat zonnepanelen zo populair zijn. Maar aan die populariteit kleven ook risico's, want zonnepanelen worden niet altijd even vakkundig geïnstalleerd. In sommige gevallen kan dat leiden tot brandgevaar en uiteindelijk zelfs dakbrand.

## ■ Ondeugdelijke verbindingen

Onderzoek van ECN/TNO wijst uit dat brandincidenten met zonnepanelen waarschijnlijk vaak worden veroorzaakt door ondeugdelijke verbindingen, bijvoorbeeld als er in één verbinding connectoren van verschillende merken worden gebruikt. Ook gebeurt het regelmatig dat stekkers niet op de juiste manier worden gemonteerd.

## ■ Te dicht op het dak

Wanneer een bestaand pannendak wordt vervangen door zonnepanelen, komen de panelen al gauw te dicht op het dakbeschot te liggen. Omdat er dan eigenlijk te weinig ventilatie is, kan de installatie oververhit raken als het 's zomers erg warm is en er veel energie wordt geproduceerd. Ook dit soort situaties vergroot het risico op brand.

## ■ Kies uw installateur bewust

Het mag duidelijk zijn: wanneer u zonnepanelen wilt laten plaatsen, is het zaak dat u uw installateur

zorgvuldig kiest. Gelukkig zijn er enkele keurmerken die u de nodige zekerheid geven, zoals Zonnekeur, K11008 (van Kiwa) en DEPK (Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur). Het is in ieder geval nooit een goed idee om met de eerste de beste partij in zee te gaan.

## ■ De SCIOS Scope 12-inspectie

Heeft u na installatie toch twijfels? Dan kan het geen kwaad om nog eens een SCIOS Scope 12- inspectie te laten uitvoeren. Bij zo'n inspectie wordt de complete zonnestroom-installatie grondig onder de loep genomen, van de zonnepanelen tot aan het koppelpunt met de netbeheerder.

## ■ Check uw verzekering

Heeft u zonnepanelen of overweegt u ze te laten installeren? Neem dan contact op met de Onderlinge, zodat we samen even naar uw verzekering kunnen kijken. ■

# “Voor alle zekerheid”

Een van de bedrijven die de eerder genoemde Scope 12-inspecties uitvoeren, is Grevers Inspecties in Winterswijk. We spraken met eigenaar Marco Grevers.

## Wat houdt een Scope 12-inspectie in?

“Wij bekijken hoe de installatie is opgebouwd en of alles voldoet aan de eisen van de certificerende Stichting SCIOS. Is alles goed aangesloten op de hoofdmeterkast? Kloppen de beveiligingen? Als er in het pand sprake is van bliksembeveiliging, is daar dan bij het installeren rekening mee gehouden? En natuurlijk de belangrijkste vraag: levert de installatie brandgevaar op?”

## Wat zijn de meest voorkomende gebreken?

“Wat we nogal eens tegenkomen, zijn connectoren die in het water liggen en omvormers die niet op de juiste manier beveiligd zijn. Verder wordt de aarding aan de onderconstructie soms verkeerd aangebracht of zelfs helemaal over het hoofd gezien.”



## Kom je in de praktijk veel ondeugdelijke installaties tegen?

“De laatste tijd wordt het beter. Mede onder druk van dit soort keuringen gaan installateurs steeds zorgvuldiger te werk. Maar met name bij installaties die ouder zijn dan vijf jaar, mankeert er nog weleens iets aan. In de begintijd waren de eisen nog niet zo streng en duidelijk.”

## Vanuit welke hoedanigheid doen jullie deze inspecties?

“Wij zijn een onafhankelijke gecertificeerde partij en we worden op onze beurt ook weer gecontroleerd door instanties als KIWA of DEKRA.

Die kijken dan naar verschillende zaken, zoals de kalibratie van onze apparatuur en de manier waarop wij de keuringsgegevens opslaan.”

## Is de Scope 12-inspectie verplicht voor de verzekering?

“Voor bedrijfspanden zien we steeds meer verzekeraars die het inderdaad verplicht stellen, waaronder de Onderlinge. Voor particuliere woningen is die verplichting er over het algemeen nog niet. Maar veel mensen laten toch een inspectie doen, voor alle zekerheid. Het kan sowieso nuttig zijn dat er nog eens iemand anders naar zo’n installatie kijkt.” ■

# Duur tuingereedschap in trek bij dieven

Het komt steeds vaker voor: dieven die het gemunt hebben op duur tuingereedschap, zoals zitmaaiers en robotmaaiers. Naast grasmaaiers hebben onverlaten belangstelling voor motorzagen, bladblazers en heggenscharen van dure merken. Ook de kleinere tuingereedschappen met accu zijn populair, want die zijn

makkelijk mee te nemen terwijl ze toch snel honderden euro’s waard zijn.

## Wat kunt u doen?

Zorg ervoor dat u nooit een sleutel in het contact laat zitten. Leg grote gereedschappen ergens aan vast met een hardstalen slot of ketting. En laat



kostbare gereedschappen niet zomaar in een houten schuurtje liggen. Het slot van zo’n schuurtje is over het algemeen niet voldoende om dieven tegen te houden. ■

# Online criminaliteit en de cyberverzekering



**Bedrijven, gemeenten en andere organisaties die het doelwit worden van cybercriminelen: het is aan de orde van de dag. De afgelopen jaren hebben we veel verhalen gelezen over verschijnselen als ransomware, phishing en datalekken. Waar we als particulieren niet altijd bij stilstaan, is dat het ons ook kan overkomen.**

We zijn vandaag de dag steeds meer online. Bankieren doen we vanachter de computer of met een app op tablet of telefoon. Voor boodschappen en het kopen van andere spullen hebben we een wereld aan webshops. En via social media delen we grote delen van ons leven online.

## **Veel slachtoffers**

Hoe handig en leuk het ook allemaal is, al die activiteit maakt ons extra kwetsbaar. Want ook de misdaad verplaatst zich steeds meer naar de online wereld. Volgens het CBS werd in 2021 maar liefst 16,9 procent van de bevolking getroffen door online criminaliteit. Dat zijn ongeveer evenveel slachtoffers als van

'traditionele' criminaliteit, zoals inbraak, diefstal, geweld en vernieling.

## **De meest voorkomende vormen**

Bij cybercriminaliteit gaat het in de meeste gevallen om online fraude of oplichting. Zoals spullen die online worden gekocht en vervolgens niet worden geleverd. Ook identiteitsfraude komt veel voor. Een ander middel dat cybercriminelen met succes gebruiken is phishing, waarbij mensen nietsvermoedend ingaan op een telefoontje, appje of mailtje van een oplichter.

## **De cyberverzekering voor particulieren**

Helaas kan schade als gevolg van cybercriminaliteit lang niet altijd worden vergoed. Om de risico's te beperken, zijn er dan ook steeds meer verzekeraars die een cyberverzekering voor particulieren aanbieden. Zo'n verzekering kan bijvoorbeeld de schade vergoeden als u door internetcriminaliteit geld verliest of als u het slachtoffer wordt van fraude bij online shoppen. ■



## Preventietips

Een cyberverzekering geeft extra zekerheid. Maar nog beter is het natuurlijk om te voorkomen dat cybercriminelen überhaupt kunnen toeslaan. Daarom tot slot enkele tips.

- Open geen e-mails of apps van onbekende afzenders
- Klik niet zomaar op vreemde links
- Ga niet in op verdachte telefoontjes, zeker als men beweert namens uw bank te bellen
- Online shoppen? Let op keurmerken als Thuiswinkel Waarborg en Webshop Keurmerk
- Gebruik sterke en verschillende wachtwoorden en wijzig ze regelmatig
- Neem bij vragen of twijfel contact op met de Onderlinge ■

# Ons voordeel

Bij de Onderlinge laten we onze leden graag profiteren van leuke aanbiedingen en aantrekkelijke kortingen. Voor iedere uitgave van ONS magazine gaan we op zoek naar voordeeltjes waarmee we onze leden blij kunnen maken.

*Uw lidmaatschap levert u meer op dan u denkt*

## € 10 korting bij Schuurman Schoenen!

Schuurman Schoenen is, met 45 winkels en een webshop, een begrip in het Oosten en het Noorden van Nederland. Het assortiment bestaat uit betaalbare en trendy schoenen voor jong en oud. Met keuze uit meer dan 80 merken – van SuB55, Gabor en Skechers tot Puma en Mexx – slaagt u altijd! Ga met deze pagina uit ONS magazine naar één van de 45 winkels en u ontvangt **€ 10 korting** op uw aankoop. Shopt u liever online? Ga dan naar [schuurman-schoenen.nl](http://schuurman-schoenen.nl) en vul de

kortingscode **Q3ZPN2** in bij het afrekenen. De € 10 korting wordt dan automatisch verrekend. Let op: deze aanbieding is geldig t/m 15 augustus 2023.

Voorwaarden:

- Minimale besteding €39,99
- Alleen voor (nieuwe) klantenkaarthouders
- Zowel in de winkels als online te besteden
- Looptijd: vanaf 1 juli t/m zaterdag 15 augustus 2023
- Niet geldig i.c.m. andere kortingsbonnen

**SCHUURMAN**  
SCHOENEN

**€ 10**  
korting



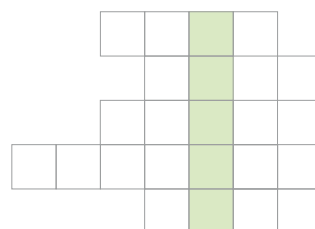
## Puzzel mee

en maak kans op een Philips HUE starterkit!

Vul de antwoorden op onderstaande vragen in en ontdek het woord dat in de gekleurde vakjes staat. Ga voor 31 augustus 2023 naar [www.onderlingenuws.nl](http://www.onderlingenuws.nl)\* en vul hier uw gegevens en uw oplossing in. Wie weet wint u deze mooie prijs!\*\*



1. Wat moet u sinds kort dragen op een snorfiets?
2. In hoeveel jaar verdient de nieuwe generatie zonnepanelen zich terug?
3. Vanwege welk onderdeel zijn kleinere tuingereedschappen populair bij dieven?
4. Hoe noemt men een online winkel?
5. Op welk elektrisch vervoermiddel bent u niet verzekerd?

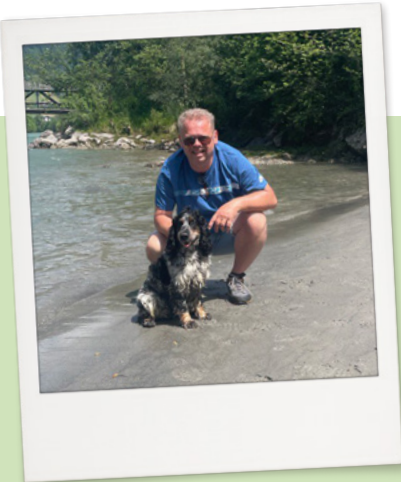


\* Vul het webadres in de adresbalk van uw browser in.

\*\* De winnaar krijgt persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Deze actie is geldig t/m 31 augustus 2023.

### Waar ligt jullie kracht?

“Bij ons draait alles om flexibiliteit en innovatie. We willen dat onze klanten zich geen zorgen hoeven te maken over IT, zodat ze zich kunnen concentreren op wat voor hun echt belangrijk is. Laat ons de technische en praktische uitdagingen maar oplossen.”



Op 1 juni is Bob Doornweerd afgezwaaid als lid van de directie van OWM Achterhoek. Hij gaat van zijn welverdiende pensioen genieten. Zijn plek aan de zijde van mededirecteur Reinie Keijzer wordt ingenomen door Berny Gunsing, die op 1 december vorig jaar officieel aan boord kwam. Hoogste tijd om even kennis te maken.

### Kun je je om te beginnen even voorstellen?

“Ik woon samen met Claudette. We hebben vijf kinderen, van wie de oudste twee inmiddels op zichzelf wonen, en een vrolijke cockerspaniël die Yelmer heet. Een kleine vijf jaar geleden hebben we in Wehl een oude boerderij gekocht die we sindsdien hebben opgeknapt. Het was een heel project, maar gelukkig is het nu bijna afgerond. In mijn vrije tijd doe ik aan hardlopen, om in conditie te blijven. Op vakantie gaan we vaak naar Oostenrijk, waar ik ook graag mag skiën.”

### Wat doen jullie zoal voor OWM Achterhoek?

“In het kader van de verhuizing hebben we werkplekken ingericht en een nieuw netwerk aangelegd. Verder zijn de belangrijkste servers in een veilig datacentrum geplaatst. Hierdoor zijn de systemen en informatie nu veiliger en beter beschikbaar dan ooit. Maar we werken met OWM Achterhoek ook aan het vergroten van de bewustwording

op het gebied van cybercriminaliteit [zie ook het artikel op pagina 6]. We maken bijvoorbeeld bewustwordingstrainingen voor de medewerkers, die aansluiten bij de cyberverzekeringen die OWM Achterhoek aanbiedt. We zijn ervan overtuigd dat we, samen met OWM Achterhoek, iedereen beter kunnen wapenen tegen de enorme uitdagingen op het gebied van cybersecurity.” ■

Even voorstellen: onze nieuwe mededirecteur Berny Gunsing

“Ik voelde me eigenlijk direct thuis”

### Wat deed je voordat je bij OWM Achterhoek begon?

“Tot december ben ik 18 jaar werkzaam geweest als strategisch manager bedrijfsvoering & vastgoedbeheer en lid van het directieteam bij Sité Woondiensten in Doetinchem. Daarvoor heb ik jaren bij KPN Telecom gewerkt in verschillende managementfuncties, in zowel binnen- als buitenland. Misschien ook wel leuk om te vermelden is dat ik vrijwillig brandweerman ben, bij de korpsen van Wehl en Doetinchem.”

### Waarom heb je voor deze organisatie gekozen?

“Ik ben geboren en getogen in de Achterhoek en voel me sterk verbonden met deze regio. Bij OWM Achterhoek voelde ik me eigenlijk direct thuis, al vanaf het eerste gesprek. Het is een leuke club met gepassioneerde mensen en een typisch Achterhoekse mentaliteit. De deur staat altijd open en het ledenbelang staat voorop.

Wat ik ook mooi vind, is het sociaal-maatschappelijke aspect. Wij zijn betrokken bij allerlei waardevolle projecten, met name in het regionale verenigingsleven.”

### Hoe kijk je naar de man wiens plek jij nu inneemt?

“Met veel waardering. Bob laat een mooie organisatie achter. Samen met Reinie en de collega's heeft hij zich al die jaren heel actief ingezet voor OWM Achterhoek, dat merk je aan alles. De wijze waarop de overdracht het afgelopen halfjaar heeft plaatsgevonden heb ik ook als heel plezierig ervaren. En dat prachtige, duurzame nieuwe gebouw voelt voor mij als een soort welkomstgeschenk waaraan Bob een belangrijke bijdrage heeft geleverd. Ik vind het echt een cadeautje om hier te mogen werken.” ■