

ONS

ONDERLINGE NIEUWS

Veilig hout stoken

Uw woning verduurzamen

Problemen op luchthavens

Cyberverzekering voor het mkb



Een huis van stro

Bert en Margriet Koskamp groeiden allebei op op een melkveehouderij in de Achterhoek. Zo'n twintig jaar geleden – “we hadden net een maand of vier verkering” – kregen ze de kans om samen de bestaande boerderij 't Grievink in Aalten over te nemen. Ze gaven het bedrijf een nieuwe functie als zorgboerderij. Intussen zijn ze met een heel bijzonder nieuw project bezig: de bouw van een extreem duurzaam 'strohuis'.

Wat gebeurt er op jullie zorgboerderij?

Margriet: “We werken hier met kinderen die allemaal op hun eigen manier een soort rugzakje hebben. Ons aanbod is inmiddels wel een stuk breder dan toen we begonnen. We hebben nu een

team van negen mensen met elk hun eigen kwaliteiten en opleidingsrichting. Bert: “We proberen op de zorgboerderij zoveel mogelijk spullen zelf te repareren om kinderen ook te leren dat je niet gelijk iets weg hoeft te gooien als het stuk is. En mede om het karakter van een boerderij zoveel mogelijk te behouden, hebben we hier nog steeds pinken staan. Het mooie van koeien is ook dat ze kinderen veel rust geven.”

Waarom hebben jullie voor de nieuwbouw gekozen voor een strohuis?

Bert: “Stro is een super duurzaam materiaal dat heel goed isoleert. Om het nog mooier te maken, heb ik het stro voor ons nieuwe huis zelf verbouwd. En strobouw werkt eigenlijk heel eenvoudig: je hebt houten elementen, daar duw je de strobalen zo strak mogelijk in.

[\[Lees verder op pagina 8\]](#)

OWM
ACHTERHOEK ■ ■
 verzekeringen+hypotheeken



onderlinge

Veilig hout stoken

Hout stoken om energie te besparen? Zorg voor een goede voorbereiding

De hoge energieprijzen hebben geleid tot een ongekennde run op haardhout. Veel mensen lijken te kiezen voor besparing op de energierekening door hun huis vaker te verwarmen met een houtkachel of open haard. Op zich is dat begrijpelijk, temeer omdat haardvuur ook nog eens gezelligheid in huis brengt. Maar de brandweer verwacht dat het aantal schoorsteenbranden de komende tijd wel eens flink kan gaan toenemen.

Tips voor veilig stoken

Dat er meer schoorsteenbranden worden verwacht, komt niet alleen doordat er simpelweg meer mensen hout gaan stoken. Een belangrijke factor is ook dat er zonder voorbereiding ineens intensief wordt gestookt in kachels of haarden die jaren niet zijn gebruikt. Wat kunt u nu doen om brand te voorkomen? Hier volgen enkele tips.

De voorbereiding

■ Schoorsteenvegen

De meeste schoorsteenbranden ontstaan door slecht onderhoud. Heeft u lang niet gestookt, laat dan in ieder geval eerst de schoorsteen vegen en herhaal dat vervolgens elk jaar. Let op: de schoorsteenvegers hebben het in deze tijd erg druk en kunnen u dus waarschijnlijk niet direct helpen.

■ Blusmateriaal

Zorg dat u een brandblusser in huis heeft. Gebruik nooit water om te blussen, dat kan zelfs leiden tot explosies.

■ Rookmelders

Denk aan de (inmiddels verplichte) rookmelders en hang voor optimale veiligheid liefst ook een koolmonoxidemelder op.

■ Stookwijzer

Check de Stookwijzer (stookwijzer.nu) om te zien of er geen stookalert geldt op het moment dat u de kachel of haard wilt aansteken.

Het stoken zelf

■ Het hout

Uw houtkachel is geen allesbrander. Gebruik daarom alleen schoon en goed gedroogd hout, en geen afvalhout of hout dat is geverfd, gebeitst, gelijmd of geolied hout.

■ Aansteken

Gebruik aanmaakhoutjes bij het aansteken (nooit benzine of spiritus!).

■ De Zwitserse methode

Stook volgens de Zwitserse methode: stapel het hout kruislings op elkaar, van dikke blokken onderop geleidelijk naar dunne houtjes bovenop. Doe wat aanmaakblokjes tussen de bovenste lagen.

Denk ook aan de gezondheid



Houtvuur is niet goed voor de kwaliteit van de lucht in en rond uw huis, zeker als u vaak en langdurig stookt. Probeer het daarom binnen de perken te houden, zorg voor goede ventilatie en... trek indien nodig een lekker warme trui aan. Ook dat is een prima manier om de energiekosten te drukken. ■



Op zoek naar een alternatief voor gas?



Als u minder gas wilt verbruiken, zijn er diverse opties. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een oplossing met hout, elektriciteit, petroleum of pellets.

We zetten wat mogelijkheden voor u op een rijtje, inclusief enkele voor- en nadelen.

Houtkachel

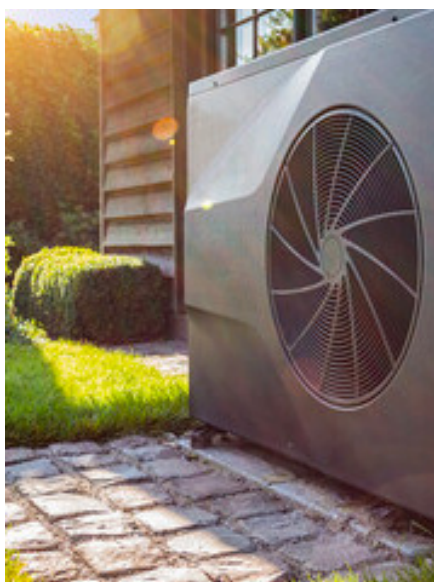
Een veilig gestookte houtkachel is een echte sfeermaker. Maar let op: uw huis verwarmen met hout is bijna twee keer zo duur als met gas. Dat zal ook zo blijven, zeker nu de prijzen voor haardhout flink stijgen. Bovendien leidt het stoken van hout tot veel uitstoot van schadelijke stoffen.

Elektrische kachel

Met de gasprijzen stijgen ook de prijzen van stroom. Een elektrische kachel is dan ook niet besparend ten opzichte van een hr-ketel. Als u zonnepanelen heeft, kan het verschil kleiner wel worden. Maar juist 's winters leveren zonnepanelen minder stroom.

Airco

Steeds meer mensen kiezen ervoor om hun airco niet alleen te gebruiken om te koelen maar ook om te verwarmen. Er zijn zelfs mensen die speciaal daarvoor een airco aanschaffen. In de huidige situatie (met het door de regering ingestelde energieplafond) bent u met een airco net een tikje duurder uit dan wanneer u uw woning met gas verwarmt.



Petroleumkachel

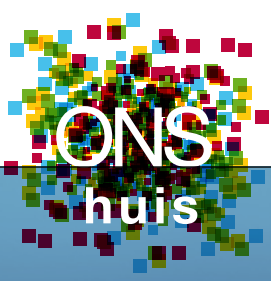
Een petroleumkachel kan een ruimte een aangename warmte geven maar is zeker niet voordeliger dan een hr-ketel op gas. Mocht u zo'n kachel binnen willen gebruiken, let er dan op dat u de ruimte goed ventileert. Installeer ook een koolstofmonoxidemelder.



Pelletkachel

Een pelletkachel is een uiterst efficiënte kachel die brandt op kleine blokjes geperst hout (pellets). Met een goede pelletkachel kunt u de woonkamer verwarmen voor ongeveer hetzelfde bedrag dat u met gas kwijt zou zijn. ■

Bron: Milieu Centraal / De Gelderlander



Uw woning verduurzamen: hoe doet u dat?



Met de hoge energieprijzen van nu wordt het steeds aantrekkelijker om uw woning te verduurzamen. Maar wat kunt u allemaal doen om energie te besparen? We hebben een aantal tips voor u verzameld. Let wel: het gaat hier om maatregelen die niet iedereen zomaar zelf kan treffen. Laat u daarom over de uitvoering vooraf adviseren door een specialist.

Uw woning goed isoleren

Goede isolatie is een voorwaarde voor het succes van andere energiebesparende maatregelen die u kunt treffen. U kunt daarbij van boven naar beneden denken.

■ Dakisolatie

Isolatiemateriaal tussen de houten balken aan de binnenkant van het dak. Deze relatief eenvoudige maatregel kan veel opleveren, want de meeste warmte verdwijnt via het dak.

■ Muurisolatie

Het (na)isoleren van de spouwmuren is ook een zeer efficiënte maatregel. Spouwmuurisolatie is er in verschillende soorten. De beste keuze is afhankelijk van bijvoorbeeld de dikte van de spouw, en hoe schoon en/of vochtig de spouw is. Goede ventilatie is hier van groot belang.

■ Energiebesparende kozijnen

Met isolerende kozijnen en isolatieglas houdt u de warmte binnen. Deze maatregel kan ook een upgrade

betekenen voor het uiterlijk van uw woning.

■ Vloerisolatie

In veel gevallen kan vloerisolatiemateriaal eenvoudig worden aangebracht tegen het plafond van de kruipruimte.

■ Kiezen voor duurzame energie

Bij het verduurzamen van uw woning kunt u ook diverse maatregelen treffen om uzelf te verzekeren van duurzame energie. Het zijn investeringen die zichzelf snel genoeg terugverdienen.

■ Warmtepomp

Overweegt u een warmtepomp? Laat u dan goed voorlichten over welke oplossing past bij uw situatie. Vaak wordt geadviseerd om eerst de isolatie van de woning op orde te brengen.

■ Zonnepanelen

Bespaar op de elektriciteitsrekening en lever een bijdrage aan een beter milieu door uw eigen groene stroom op te wekken.

Subsidie

Als u kiest voor minimaal twee isolerende maatregelen, kunt u in aanmerking komen voor de zogenoemde ISDE-subsidie. Zo kunt u tot wel 30% van uw investering terugkrijgen.

Hoe betaalt u dat allemaal?

Er zijn volop mogelijkheden om verduurzamingsmaatregelen te financieren. Neem contact op met onze hypotheekspecialist om ze te bespreken. ■

Besparen op uw verzekeringen?

In deze dure tijden is elke besparing mooi meegenomen. Dat geldt ook voor uw lopende verzekeringen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat u voor bepaalde risico's een dubbele dekking heeft. Ook het samenvoegen van meerdere verzekeringen in één pakket kan flinke besparingen opleveren. Benieuwd hoe dat in uw situatie zit? Neem contact met ons op om het samen te bespreken! ■

Problemen op luchthavens: wat vergoedt de verzekering wel en wat niet?



Schiphol en andere luchthavens hebben een ongekend drukke zomer achter de rug. De lange wachtrijen zorgden ervoor dat veel mensen hun vlucht misten. Ook traden er vertragen op en werden er vluchten compleet geannuleerd. Een ander veel voorkomend verschijnsel was dat koffers niet op de gewenste bestemming aankwamen.

Al deze problemen hebben geleid tot veel vragen over de vergoeding van de kosten die ermee gepaard gaan. Wat valt er onder de reis- of annuleringsverzekering en wat niet? Aangezien het zeker niet uitgesloten is dat de grote luchthavens in de toekomst weer te kampen krijgen met grote drukte, hebben we de meest voorkomende kwesties hieronder voor u op een rijtje gezet.



Vlucht geannuleerd

Is uw vlucht geannuleerd en omgeboekt naar een later tijdstip of een latere datum? Als u daardoor meer dan 8 uur later op uw bestemming aankomt dan voorzien, heeft u recht op een vergoeding. En is uw vlucht geannuleerd zonder dat de vervoerder u een alternatief heeft aangeboden? Dan heeft u op grond van uw annuleringsverzekering helaas geen recht op vergoeding voor eventuele autohuur of een geboekte accommodatie op uw bestemming.

Te lang in de rij gestaan

Heeft u vanwege de lange rijen uw bagage niet op tijd kunnen inleveren en heeft u daarom besloten niet op reis te gaan? Of heeft u door de lange wachttijd zelf niet kunnen boarden en is de reis daardoor niet doorgegaan? Deze gebeurtenissen vallen niet onder de annuleringsverzekering en u krijgt dus ook geen vergoeding. Wij adviseren u om in dit soort gevallen contact op te nemen met de vervoerder, het reisbureau of de touroperator waar u de reis heeft geboekt. Er is een kans dat zij u aan een oplossing kunnen helpen.

Bagage verdwenen

Het kan gebeuren dat u op uw bestemming aankomt en uw bagage nergens te vinden is. Heeft u uw bagage meeverzekerd op uw reisverzekering? Dan heeft u recht op een vergoeding voor kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen. Het is wel belangrijk dat u op de luchthaven vraagt om een



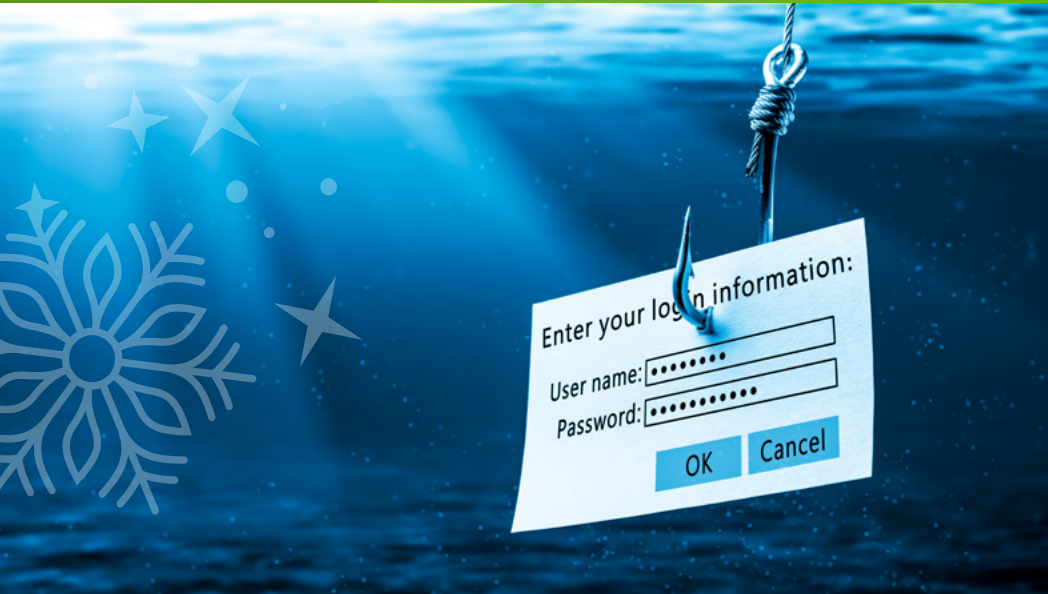
zogenaamd Property Irregularity Report (PIR); een bewijs van aangifte. Blijft uw bagage helemaal zoek, dan kunt u een claim indienen op de reisverzekering.

Bagage beschadigd

Heeft u uw bagage meeverzekerd op uw reisverzekering? Dan kunt u de schade vergoed krijgen. Net als bij het vorige onderwerp is het ook hier belangrijk om op de luchthaven te vragen naar een PIR. ■

*Heeft u vragen
over dit onderwerp?
Wij helpen u graag.*

De cyberverzekering voor het mkb



6 simpele tips voor veilig internetten

- Zorg voor veilige wachtwoorden
- Beheer uw wachtwoorden met een password manager
- Vergeet uw updates niet
- Gebruik een virusscanner
- Maak regelmatig een back-up
- Eerst checken, dan pas klikken

Bedrijven in het midden- en kleinbedrijf worden steeds vaker het slachtoffer van hackers en andere cybercriminelen. Daarom is het goed om te weten dat er ook een cyberverzekering is, speciaal voor het mkb. Thomas Mes van de gespecialiseerde dienstverlener Perfect Day weet er alles van.

Vanwaar jullie focus op het mkb?

“Vroeger richtten hackers zich vooral op grotere organisaties, omdat daar veel te halen viel. De laatste jaren zien we een verschuiving richting het mkb. Dat komt doordat de grote organisaties hun techniek en beveiliging beter op orde hebben dan het gemiddelde mkb-bedrijf. Wat ook opvalt, is dat hackers zich steeds meer richten op medewerkers. Die moeten zich bewuster worden van de risico's waar ze dagelijks mee te maken hebben. We merken dat binnen het mkb op dat gebied nog veel te winnen valt.”

Over welke gevaren hebben we het concreet?

“Een bekend voorbeeld is phishing: medewerkers ontvangen een officieel lijkende nepmail die hen moet verleiden om bepaalde data te delen. Wat we ook nog steeds veel zien, zijn de beruchte spookfacturen, die worden steeds moeilijker van echt te onderscheiden. Verder is de noodzaak van veilig inloggen

nog lang niet overal doorgedrongen. Zo heeft ruim de helft van de bedrijven in het mkb nog geen MFA (multi-factor authentication) ingevoerd, een systeem waarbij je naast een wachtwoord bijvoorbeeld ook een app op je telefoon nodig hebt om te kunnen inloggen. En dan hebben we natuurlijk nog het gevaar van ransomware. Als bedrijfsdata wordt gegijzeld door cybercriminelen waarna je het alleen tegen een flink losgeld terug kunt krijgen.”

Hoe speelt Perfect Day hierop in?

“Wij richten ons echt op cybersecurity en privacy binnen het mkb. We voeren scans uit om te kijken hoe bedrijven ervoor staan en op basis van de uitkomsten helpen we hen de security te verbeteren. Daarvoor hanteren we een securitypakket waarin we alles meenemen wat van belang is: medewerkers, techniek, naleving van de AVG, ketenveiligheid en het opstellen en up-to-date houden van een noodprocedure. Die vijf facetten

vormen wat ons betreft het security-landschap, en het zijn zaken die continu aandacht verdienen. Om de geconstateerde securityproblemen op te lossen, gaan we een actieve samenwerking aan met het bedrijf. Zo helpen we de mkb'er te voldoen aan de voorwaarden die door verzekeraars worden gesteld op het gebied van cyberbeveiliging.”

Heb je tot slot nog tips voor mkb'ers?

“Kijk hoe je er nu voorstaat, zet security op je agenda, geef er een hoge prioriteit aan en maak er een proces van dat echt in je bedrijf is geïntegreerd. En vooral: bespreek security en privacy bedrijfsbreed en maak je medewerkers bewust van de risico's. De techniek wordt steeds veiliger, de mens is meer dan ooit de zwakste schakel.” ■

Meer weten?

Wilt u meer weten over de cyberverzekering voor het mkb?
Neem gerust contact met ons op!



ONS voordeel

Bij de Onderlinge laten we onze leden graag profiteren van leuke aanbiedingen en aantrekkelijke kortingen. Voor iedere uitgave van ONS magazine gaan we op zoek naar voordeeltjes waarmee we onze leden blij kunnen maken.

Uw lidmaatschap levert u meer op dan u denkt

3 dagen halfpension in Groningen!

Beleef de Veenkoloniën in Groningen en overnacht in een brouwerij. Het unieke 3-sterren Brouwhotel Parkzicht in Veendam brouwt speciaalbieren op ambachtelijke wijze in glazen brouwketels. Het is gelegen in het centrum van parkstad Veendam. De ideale uitvalsbasis voor een bezoek aan Vesting Bourtange, brinkdorp Zuidlaren en de bruisende stad Groningen.

- Welkomstdrankje (tip: probeer het eigen gebrouwen Bogdike bier!)
- 2x overnachting inclusief ontbijt
- 2x heerlijk 3-gangen diner
- Gratis upgrade naar comfort kamer (o.b.v. beschikbaarheid)
- Gratis koffie- en thee op de kamer
- Gratis wandel- & fietsroutes
- Gratis WiFi & parkeren

Adviesprijs:
€ 149 p.p.

2022 dagelijks € 99 p.p.
2023 dagelijks € 109 p.p.

Voordeelprijs:
vanaf
€ 99
p. p.



Goedverblijf.nl

Info & reserveren

- www.goedverblijf.nl/ons0222 • telefonisch 085 - 489 90 19 (ma t/m vr: 09.00-17.30 uur) • reisnummer ons0222
- Genoemde prijs is p.p. o.b.v. 2 personen per kamer, excl. € 9,50 reserveringskosten per boeking.
- Te boeken t/m 20 december 2023.

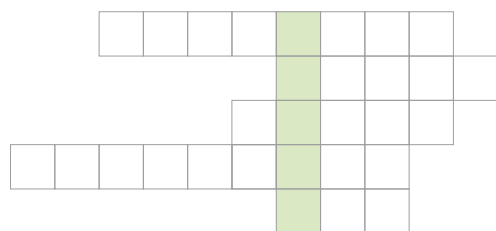
Puzzel mee

en maak kans op 4 kaarten voor de Efteling!

Vul de antwoorden op onderstaande vragen in en ontdek het woord dat in de gekleurde vakjes staat. Ga voor 28 februari 2023 naar www.onderlingenuws.nl* en vul hier uw gegevens en uw oplossing in. Wie weet wint u deze mooie prijs!**



1. Vorm van cybercrime via een nepmail
2. Waarmee kun je koelen en verwarmen?
3. Welke vloeistof kan explosies veroorzaken bij het blussen?
4. Een veilige en beproefde stookmethode
5. Via welk deel van een woning verdwijnt de meeste warmte?



* Vul het webadres in de adresbalk van uw browser in.
** De winnaar krijgt persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Deze actie is geldig t/m 28 februari 2023.

Als de elementen dan op hun plek zijn gezet, smeer je er leem overheen. Die combinatie geeft een heel behaaglijk klimaat in huis.”

Wat is er nog meer duurzaam aan jullie strohuis?

Margriet: “We werken zoveel mogelijk met tweedehands materialen, zoals deuren uit een GGD-gebouw en een trap van Marktplaats. Voor de isolatie gebruiken we naast stro een materiaal dat gemaakt is van textielresten, en isolatieplaten van houtvezel. Verder krijgen we geen aansluiting op het

riool maar gaan we gebruikmaken van een helofytenfilter. Een airco zullen we niet nodig hebben, want we slapen allemaal in de kelder. Voor de warmtevoorziening nemen we een heel zuinige leemkachel. En voor warm water kiezen we waarschijnlijk een lucht/water-warmtepomp.”

Bedenken jullie het allemaal zelf?

Bert: “Nee hoor, de architect heeft ervaring met strobouw en we wisselen ook veel ervaringen uit met mensen die al zo'n soort huis hebben gebouwd. Maar we dóen wel zoveel mogelijk zelf,

in ons eigen tempo. De kinderen van de zorgboerderij helpen hier en daar ook. Je kunt merken dat hen dat veel voldoening geeft.” ■



Help, lekkage! Wat nu?

Patrick Vugts is met zijn bedrijf Linass een specialist in het opsporen van vloeistoflekages, oftewel lekdetectie. “Ik word ingeschakeld als niet duidelijk is waar een lekkage vandaan komt. Voor opdrachtgevers als OWM Achterhoek ben ik dan een onafhankelijke partij die kan helpen bepalen of een lekkageschade al dan niet gedekt is.”



Waar komt lekdetectie vandaan?

“Vroeger werd er snel een link gelegd tussen schade en oorzaak, puur op gevoel. Men begon dan al te hakken en breken zonder zeker te weten of dat wel

op de juiste plek gebeurde.

Als de oorzaak dan heel ergens anders bleek te liggen, was niemand daar blij mee. Daarom is men op zoek gegaan naar een manier om dat gevoel te onderbouwen met meetbare feiten. Zo is lekdetectie ontstaan.”

Wat is jouw rol?

“Als een verzekerde belt om een lekkageschade te melden, word ik er vaak als eerste heen gestuurd om te helpen bepalen of de schade in behandeling kan worden genomen, zonder dat er direct hak- en breekwerk plaatsvindt. Het is in zulke situaties wel belangrijk dat de verzekerde beseft dat

wij hem of haar helpen, maar dat het de eigen verantwoordelijkheid blijft. Dus niet achterover leunen; een verzekerde moet zelf ook initiatief nemen. Ik ben trouwens niet degene die bepaalt of een schade wel of niet onder de dekking valt. Ik ben slechts de ogen en oren van de schadebehandelaar en rapporteer aan hem, met een objectief technisch oordeel.”

Hoe is de samenwerking met OWM Achterhoek?

“Bij OWM Achterhoek vinden ze het heel belangrijk dat de klant goed geholpen wordt, daarom houden we de lijnen kort. Als ik bij een klant ben geweest, gaat mijn rapportage supersnel de deur uit. Zo houden we het tempo erin en daar heeft iedereen baat bij. Want hoe sneller een lekkage wordt opgelost, hoe minder gevolgschade je krijgt en hoe tevredener de klant is.” ■