



Speciaal Reglement Royaalverzekering voor Inboedels (SR Royaal Inboedel 2012)

De verzekering is bedoeld om schade aan uw inboedel te vergoeden

Als er iets met uw inboedel gebeurt, wilt u de schade graag snel herstellen, zonder dat dit grote financiële inspanningen vergt. Deze inboedelverzekering neemt die last van u over. In deze Speciaal Reglement leest u welke rechten en plichten deze verzekering u en ons precies geeft. Soms staan er extra clausules, beperkingen of uitbreidingen op uw polisblad; deze gaan vóór. De algemene bepalingen rond deze verzekering staan in de Algemene Voorwaarden (AV 2010), waarmee dit Speciaal Reglement één geheel vormt.

Speciaal Reglement Royaalverzekering voor Inboedel

1.	Wij dekken vrijwel alle schade aan uw inboedel in de woning	3
2.	Na een schade bieden wij u extra vergoedingen	6
3.	Wij dekken uw inboedel ook buiten het woongedeelte	7
4.	Dekking van bijzondere zaken	8
5.	Tijdens bouwwerkzaamheden bent u aangepast verzekerd	10
6.	Tijdens leegstand en/of niet permanente bewoning bent u aangepast verzekerd	10
7.	Sommige schades zijn logischerwijs niet gedekt	11
8.	Vergoeding in principe op basis van nieuwwaarde	12
9.	De garantie tegen onderverzekering kent wel verplichtingen	13

1. Wij dekken vrijwel alle schade aan uw inboedel in de woning

Deze verzekering vergoedt schade aan de inboedel in de woning die u permanent bewoont. In de onderstaande bepalingen hebben wij de meest voorkomende en door deze verzekering gedekte schadeoorzaken nader uiteengezet. Daarbij geldt in sommige gevallen een extra toevoeging, extra beperking of een ander eigen risico. Voor alle schaden geldt dat sprake moet zijn van een plotselinge onvoorziene gebeurtenis. Zie voor begripsomschrijvingen de Algemene Voorwaarden voor Brand- en Aanverwante Verzekeringen (AV 2010).

1.1 Royaaldekking

Deze verzekering dekt schade aan uw inboedel in het woongedeelte van de woning, veroorzaakt door bijvoorbeeld vallen, botsen, stoten en andere kleine ongelukken. Voor deze Royaaldekking geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

1.2 Schade door brand of hitte

- a. Brand en ontploffing, al dan niet ontstaan door een gebrek aan de verzekerde zaak;
- b. Schroeien, zegen, verkolen en smelten;
- c. Walm, rook en roet, uitgestoten door een kachel of haard die aangesloten is op een schoorsteen, of is vrijgekomen bij het onverwacht droogkoken en verkolen van voedsel. Het gaat hier om onverwachte, plotselinge gebeurtenissen. Bij een mogelijke schadevergoeding houden wij rekening met eventuele al bestaande vervuiling door normaal gebruik.

1.3 Schade door natuurverschijnselen

- a. Blikseminslag;
- b. Inductie en overspanning;
- c. Kapotvriezen van leidingen of van installaties en apparaten binnen de woning die permanent aangesloten zijn op deze leidingen. De woning mag niet leegstaan of verbouwd worden en u moet de gebruikelijke maatregelen tegen kapotvriezen hebben genomen (zoals het aftappen en afsluiten van buitenkranen, het in bedrijf houden van de centrale verwarming en dergelijke);
- d. Neerslag die de woning onvoorzien is binnengedrongen, ook als dit het gevolg is van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die overlopen door hevige plaatselijke neerslag (zie begripsomschrijving artikel 1.28.1 AV 2010). Wij vergoeden geen schade door neerslag die de woning is binnengedrongen door openstaande deuren, luiken of ramen of ten gevolge van vochtdoorlating van muren. Ook is er geen dekking voor schade door onvoldoende onderhoud aan platte daken;
- e. Omvallen van bomen of het afbreken van takken. Uitgesloten is het opruimen van de bomen en of takken;
- f. Sneeuwdruk en het inslaan van hagelstenen;
Uitgesloten is schade als gevolg van onvoldoende onderhoud van de woning of door fouten in de bouwkundige constructie. Voor schade aan huurdersbelang geldt een eigen risico van € 180,- per gebeurtenis;

g. Storm;

Uitgesloten is schade als gevolg van onvoldoende onderhoud van de woning of door fouten in de bouwkundige constructie. Voor schade door storm aan huurdersbelang (inclusief voor eigen rekening aangebrachte terreinafscheidingen en rolluiken) geldt een eigen risico van € 180,- per gebeurtenis;

1.4 Schade door water, stoom of olie

a. Water, stoom of olie dat onvoorzien stroomt of overloopt uit:

- 1) gesprongen (afvoer)leidingen van een waterleiding of een centrale verwarmingsinstallatie als gevolg van een plotseling optredend defect (zoals een breuk, vorst of een verstopping). De verzekering dekt tot 10% van de verzekerde som ook het herstel van deze leidingen (inclusief hak- en breekwerk en herstel daarvan en daarop aangesloten toestellen en installaties) als deze deel uitmaken van het huurdersbelang en voor zover niet gedekt onder een andere verzekering. Het defect moet tijdens de looptijd van deze verzekering zijn ontstaan.
- 2) machines en apparaten die op hiervoor genoemde leidingen zijn aangesloten, eveneens als gevolg van de hiervoor genoemde oorzaken;
- 3) de afvoerslang van de (af)wasmachine doordat deze plotseling uit zijn afvoerpijp is geschoten;
- 4) een airconditionings- of sprinklerinstallatie;
- 5) een aquarium, inclusief de schade aan de inhoud daarvan;
- 6) een waterbed, als zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
- 7) een oliegevulde elektrische radiator of uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;

b. Grondwater, mits binnengedrongen via aan- en afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties.

Uitgesloten is schade door water dat uit vul- en tuinslangen stroomt, al dan niet aangesloten op een installatie. Ook sluiten wij schade uit die voortkomt uit geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, die waterdicht behoort te zijn, inclusief (kit-)voegen.

1.5 Schade veroorzaakt door mensen, dieren of machines

- a.** Aanrijding, aanvaring. Tevens afvallende en uitvloeiende lading, ongeacht of dit afvallen of uitvloeien een gevolg is van een aanrijding of aanvaring;
- b.** Het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
- c.** Het omvallen van hijskranen, heistellingen, radio- en tv-antennes en lichtreclames;
- d.** (Poging tot) (in)braak en/of diefstal, gewelddadige beroving en afpersing en daarmee gepaard gaande vernieling en beschadiging;
- e.** Relletjes (incidentele collectieve geweldsmanifestaties) of ongeregelheden bij werkstakingen;
- f.** Vandalisme gepleegd door iemand die onrechtmatig uw woning (niet de siertuin) is binnengedrongen. Schade aan de buitenzijde van de woning door opzettelijke beschadiging (met uitzondering van brand), beschildering, beschrijving, of bekladding is uitgesloten. Schade door vandalisme is niet verzekerd in leegstaande/onbewoonde woningen.
- g.** Dieren die uw woning plotseling en onverwacht zijn binnengedrongen (zie ook bepaling 5.1b en 5.1f).

1.6 Schade door overige oorzaken

- a. Bederf van de inhoud van koelkast of diepvriezer doordat het apparaat plotseling en/of onverwacht langer dan zes uur is uitgevallen en u dit niet had kunnen voorkomen. Uitgesloten blijft de schade aan de koelkast of diepvriezer zelf;
- b. Glasscherven van een gebroken ruit en vaste spiegels;
- c. Wasgoed door een plotseling, onverwacht defect aan een was- of droogmachine;
- d. Instorting van de woning.

2. Na een schade bieden wij u extra vergoedingen

2.1 Extra vergoeding in geval van schade

Als u onverhoopt eens verzekerde schade aan uw inboedel heeft, dan is vergoeding daarvan alleen vaak niet voldoende. Daarmee is rekening gehouden. Zonodig worden onderstaande zaken per rubriek vergoed tot 10% van de verzekerde som.

a. Vervangende woonruimte

Als uw woning onbewoonbaar is geworden, vergoeden wij u de redelijke kosten voor verblijf elders, tot hoogstens 12 maanden.

b. Tuinherstel

De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin of het balkon bij uw woning, voor zover de kosten voortkomen uit schade aan de inboedel veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen of heistellingen of het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit of door voorwerpen die door storm van buiten de tuin worden meegevoerd;

c. Opruimingskosten

De opruimingskosten na schade aan uw inboedel door een verzekerde gebeurtenis;

d. Saneringskosten

De saneringskosten blijven beperkt tot verontreinigingen op het adres van verzekeringnemer die voortkomen uit een verzekerde gebeurtenis;

e. Vervoer en opslag

De kosten van vervoer en opslag van overige verzekerde inboedel die niet zijn getroffen door schade.

2.2 Verder vergoeden wij ook andere noodzakelijke uitgaven of gedeerde inkomsten

Wij vergoeden ook andere kosten, niet zijnde materiële schade, die u aantoonbaar maakt bij een gedekte schadegebeurtenis onder deze polis. Hierbij geldt een maximum van 10% van het vastgestelde schadebedrag.

3. Wij dekken uw inboedel ook buiten het woongedeelte

3.1 Schade aan inboedel in bijgebouwen behorend bij uw woning

Schade aan inboedel die u bewaart in een bijgebouw, kelderbox, garagebox of een dergelijke berging, dan wel in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw waarin u woont. Tegen alle gedekte gebeurtenissen, zoals genoemd in artikel 1.1 tot en met 1.6.. Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme vergoeden wij alleen na inbraak met duidelijke sporen van braak.

3.2 Schade aan eigendommen aan en bij uw woning

Inboedel buiten de woning op het risicoadres, is verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in de artikelen 1.2. tot met 1.6.. Schade door storm, diefstal, vandalisme en neerslag is uitgesloten.

- 1) stormschade aan antennes en zonweringen wordt wel vergoed tot maximaal € 1.000,- en er wordt een afschrijving toegepast van 1% per maand;
- 2) tuinmeubelen, tuingereedschap, wasgoed of ladders op het balkon of in de siertuin zijn wel verzekerd tegen de gebeurtenissen van (poging tot) diefstal of vandalisme. Voor ladders geldt deze dekking alleen als deze met een deugdelijk (hang)slot aan een vast object bevestigd is.

3.3 Schade aan inboedel buiten uw woning

- a. Schade aan delen van de inboedel die zich tijdelijk (tot drie maanden aaneengesloten) buiten de woning bevinden:
 - 1) in een permanent bewoonde woning en bijgebouwen binnen Nederland tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 1.1. tot en met 1.6.. Diefstal of vandalisme is alleen verzekerd na inbraak met duidelijk sporen van braak;
 - 2) bij diefstal uit een deugdelijk afgesloten auto binnen Nederland of tijdens een trip vanuit Nederland van maximaal 24 uur in België, Luxemburg of Duitsland, mits er duidelijke sporen van braak aan de auto zichtbaar zijn. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,-. De dekking geldt niet voor autoaccessoires en onderdelen;
 - 3) buiten Nederland in Europa is uw inboedel verzekerd tot ten hoogste 10% van de verzekerde som tegen brand, blikseminslag, ontploffing en luchtvaartuigen, voor zover de schade niet door een andere verzekering wordt gedekt.
- b. Schade tijdens verhuizing of vervoer binnen Nederland veroorzaakt door:
 - een ongeval tijdens het vervoer het middel van vervoer overkomen;
 - het uit de strop schieten of het breken van takels en hijsgerei;
 - diefstal of vermissing van koffers met inhoud of van de inhoud met sporen van braak aan de koffer.

4. Dekking van bijzondere zaken

4.1 Schade aan zaken die u voor uw beroep gebruikt

Schade aan gereedschappen, materialen en kleding die verzekeren voor de uitoefening van hun beroep in bezit hebben, voor zover deze schade niet door een andere verzekering gedekt wordt.

- Deze zaken moeten zich bevinden in een permanent bewoonde woning binnen Nederland en zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 1.1. tot en met 1.6.. De maximale vergoeding bedraagt € 1.250,-. Voor een vergoeding bij diefstal geldt dat er duidelijke sporen van braak moeten zijn aan de buitenzijde van de woning;
- Bij diefstal uit een deugdelijk afgesloten auto binnen Nederland of tijdens een trip vanuit Nederland van maximaal 24 uur in België, Luxemburg of Duitsland, mits er duidelijke sporen van braak aan de auto zichtbaar zijn. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,-. De dekking geldt niet voor autoaccessoires en onderdelen. Als er gelijktijdig ook particuliere inboedel uit de auto gestolen is, blijft de maximale vergoeding € 250,-.

4.2 Schade aan vaertuigen, aanhangers, brom- en snorfietsen, elobikes en losse onderdelen

Schade aan voor privégebruik bedoelde (lucht)vaartuigen en aanhangers, beide met een nieuwwaarde tot € 1.250,-, brom- en snorfietsen en elobikes; alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen. De schade is verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 1.1 tot en met 1.6 en voor zover deze niet door een andere verzekering wordt gedekt. De zaken moeten wel aanwezig zijn in de woning of een bij de woning behorend bijgebouw, kelderbox, garagebox op het risicoadres. Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme vergoeden wij alleen na inbraak met duidelijke sporen van braak. Vergoeding vindt plaats op basis van dagwaarde en tot maximaal € 1.250,- voor alle genoemde zaken samen.

4.3 Schade aan huisdieren

Schade aan zich in de woning bevindende huisdieren, echter geen bedrijfsmatig gehouden dieren. De dekking is beperkt tot wat genoemd is in bepaling 1.2a, 1.3 en 1.5. Vergoeding tot maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

4.4 Schade aan geld en waardepapieren

De verzekering dekt tot een maximum van € 1.250,- per schadegeval schade aan geld en waardepapieren van u of een medeverzekerde of als u geld in bewaring heeft van derden. Het gaat hierbij om zaken die aanwezig waren in het woongedeelte van uw woning of tijdelijk in een andere permanent bewoonde woning binnen Nederland. Bij gewelddadige beroving of afpersing buiten de woning, maar binnen Nederland, is deze schade ook gedekt.

4.5 Schade aan kostbare inboedel

Tenzij uw polisblad anders aangeeft, vergoeden wij audiovisuele en computerapparatuur en foto- en filmapparatuur tezamen tot maximaal € 7.500,-, lijfsieraden tot € 2.500,- en bijzondere bezittingen, zoals antiek, kunst, tapijten, verzamelingen en muziekinstrumenten tezamen tot maximaal € 12.000,-.

4.6 Verlies sleutels van uw woning

Bij verlies of diefstal van sleutels van uw woning vergoeden wij de vervanging van uw sleutels en/of de cilinders van de sloten, mits dit redelijkerwijs noodzakelijk is om diefstal tegen te gaan. De vergoeding bedraagt hoogstens € 250,00 of € 500,00 als u bij ons ook uw woning verzekerd hebt.

4.7 Huurdersbelang / eigenaarsbelang

Wij vergoeden, met volledige inachtnaam van het elders in dit reglement bepaalde, ook schade aan huurdersbelang/eigenaarsbelang, zoals verbeteringen, uitbreidingen en veranderingen die een verzekerde voor eigen rekening heeft aangebracht in de woning. En voor zover deze schade niet op een andere polis is verzekerd. Huurdersbelang/eigenaarsbelang is voor € 5.000,- meeverzekerd en voor het meerdere voor zover dit afzonderlijk op de polis is vermeld.

4.8 Inboedel van derden in uw woning

De verzekering dekt ook schade aan particuliere inboedel van derden in uw woning. Dit op voorwaarde dat het verzekerde bedrag dit toelaat en voor zover deze schade niet door een andere verzekering wordt gedekt.

5. Tijdens bouwwerkzaamheden bent u aangepast verzekerd

Tijdens aan-/verbouwwerkzaamheden aan uw woning bent u aangepast verzekerd. Voor de duur van de werkzaamheden waarbij de woning niet geheel glasdicht is en/of voorzien is van een definitieve dakbedekking, sloten en andere afsluitingen, is de verzekeringsdekking beperkt. De dekking omvat in dat geval schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm en aanrijding. Schade door overige in artikel 1.1 tot en met 1.6 genoemde gebeurtenissen is alleen gedekt, als u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met de bouwwerkzaamheden zelf en dat u geen maatregelen kon nemen ter voorkoming van de schade. Ingeval van inbraak en/of diefstal dienen er zichtbare sporen van braak te zijn.

6. Tijdens leegstand en/of niet permanente bewoning bent u aangepast verzekerd

Tijdens leegstand en/of niet permanente bewoning van uw woning langer dan drie maanden is de verzekeringsdekking beperkt. De dekking omvat in dat geval schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm. Schade door overige in artikel 1.1 tot en met 1.6 genoemde gebeurtenissen is niet gedekt. Een woning wordt als permanent bewoond beschouwd als in de regel iemand bij dag en nacht geoorloofd in de woning aanwezig is, vakanties daargelaten. Een woning die volgens deze omschrijving niet permanent bewoond is, wordt beschouwd als leegstaand.

7. Sommige schades zijn logischerwijs niet gedekt

Het ligt voor de hand dat niet alle risico's onder de dekking van deze verzekering vallen. Dit geldt met name voor schades die langzamerhand zijn ontstaan of die het gevolg zijn van opzet, nalatigheid, onvoldoende of achterstallig onderhoud, ontwerp-, bouw- en/of constructiefouten. Deze vergoeden wij niet. De algemene uitsluitingen worden vermeld in art. 5 van de Algemene Voorwaarden (AV 2010). Meer in het bijzonder (maar niet uitsluitend) gaat het om het volgende.

7.1 Diverse uitsluitingen

De dekking die wordt benoemd in bepaling 1.1 (Royaaldekking) en 1.5g (schade door dieren) vervalt wanneer de schade wordt veroorzaakt:

- a. Door een overheidsorgaan of op last daarvan;
- b. Door ongedierte (bijvoorbeeld muizen, ratten, steenmarters of insecten), micro-organismen, virussen, schimmels, plantengroei, zwamvorming en dergelijke;
- c. Door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en/of corrosie en andere langzaam inwerkende invloeden;
- d. Door verlies of vermissing;
- e. Door een eigen gebrek of door de aard van de zaak zelf;
- f. Door eigen of andermans huisdieren die met toestemming in de woning aanwezig zijn;
- g. Tijdens of in verband met reinigen, bewerken of herstellen van verzekerde inboedel;

Tevens is uitgesloten:

- h. Schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlakte beschadigingen die zijn ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik;
- i. Schade door verontreinigde stoffen in de lucht, behalve als deze voortkomen uit brand, ontploffing, blikseminslag of luchtvaartuigen in de directe nabijheid van de verzekerde inboedel;
- j. Schade aan ruiten, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd op de polis met een afzonderlijke speciaal reglement.

8. Vergoeding in principe op basis van nieuwwaarde

8.1 Vergoeding op basis van nieuwwaarde

De schade aan uw inboedel wordt vastgesteld op basis van nieuwwaarde, behalve in de hierna genoemde gevallen:

8.2 Vergoeding op basis van dagwaarde

Vergoeding op basis van dagwaarde vindt plaats voor:

- zaken die niet meer in gebruik zijn voor hun oorspronkelijke bestemming;
- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- brom- en snorfietsen, elobikes, inclusief onderdelen en accessoires;
- aanhangwagens en (lucht) voertuigen inclusief onderdelen en accessoires
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen;
- zonweringen, vlaggenstokken, antennes. Hiervoor wordt de dagwaarde bepaald via een afschrijving van 1% per maand met een maximum vergoeding van € 1.000,- per schade.

8.3 Vergoeding op basis van herbouwwaarde

Wij vergoeden, ten aanzien van huurdersbelang, op basis van herbouwwaarde zodra de bewijsstukken van het herstel of de herbouw zijn overgelegd. Indien verzekerde niet tot herstel of herbouw overgaat, vindt de vergoeding plaats op basis van dagwaarde.

8.4 Vergoeding op basis van zeldzaamheidswaarde

- kunstvoorwerpen;
- antiek;
- lijfsieraden.

8.5 Levering in natura

Wij hebben het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

9. De garantie tegen onderverzekering kent wel verplichtingen

Deze verzekering biedt garantie tegen onderverzekering. Daaraan zijn verplichtingen verbonden. Wijzigingen geeft u tijdig aan ons door en u werkt mee als de Onderlinge periodiek verzoekt om informatie. Dan garanderen wij u geen beroep te doen op onderverzekering zoals dat hieronder in bepaling 7.2 staat vermeld.

9.1 Na sommige veranderingen moet de waarde van uw inboedel opnieuw worden berekend

Om de garantie tegen onderverzekering te behouden, vragen wij u om bij de volgende situaties binnen één maand contact met ons op te nemen.

- a. Na een verhuizing;
- b. Na een wijziging in uw gezinssamenstelling;
- c. Na aanschaf van extra kostbare inboedel, zoals onder andere aangegeven bij 4.5;
- d. Na aanschaf van extra huurdersbelang, zoals vermeld bij 4.7;

De waarde van uw inboedel wordt dan opnieuw bepaald.

9.2 Vergoeding wanneer u geen garantie tegen onderverzekering meer heeft

Wanneer de garantie tegen onderverzekering niet meer op uw verzekering van toepassing is en het verzekerde bedrag blijkt lager dan de waarde van uw inboedel direct vóór de schadedatum (onderverzekering), dan vergoeden wij de schade en de kosten in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde.